



编辑：总务部



浙江大学 国际联合学院(海宁国际校区)
INTERNATIONAL CAMPUS
ZHEJIANG UNIVERSITY



联系我们：总务部

办公地址：文理楼313

办公时间：周一-周五 08:30-17:00

联系电话：(0573)-87572229

E-Mail：CDM.intl@zju.edu.cn

校园运营服务网：<http://coc.intl.zju.edu.cn/>

微信公众号：浙大国际校区微后勤

2018-19

浙江大学国际联合学院
校园服务手册

学 生 版

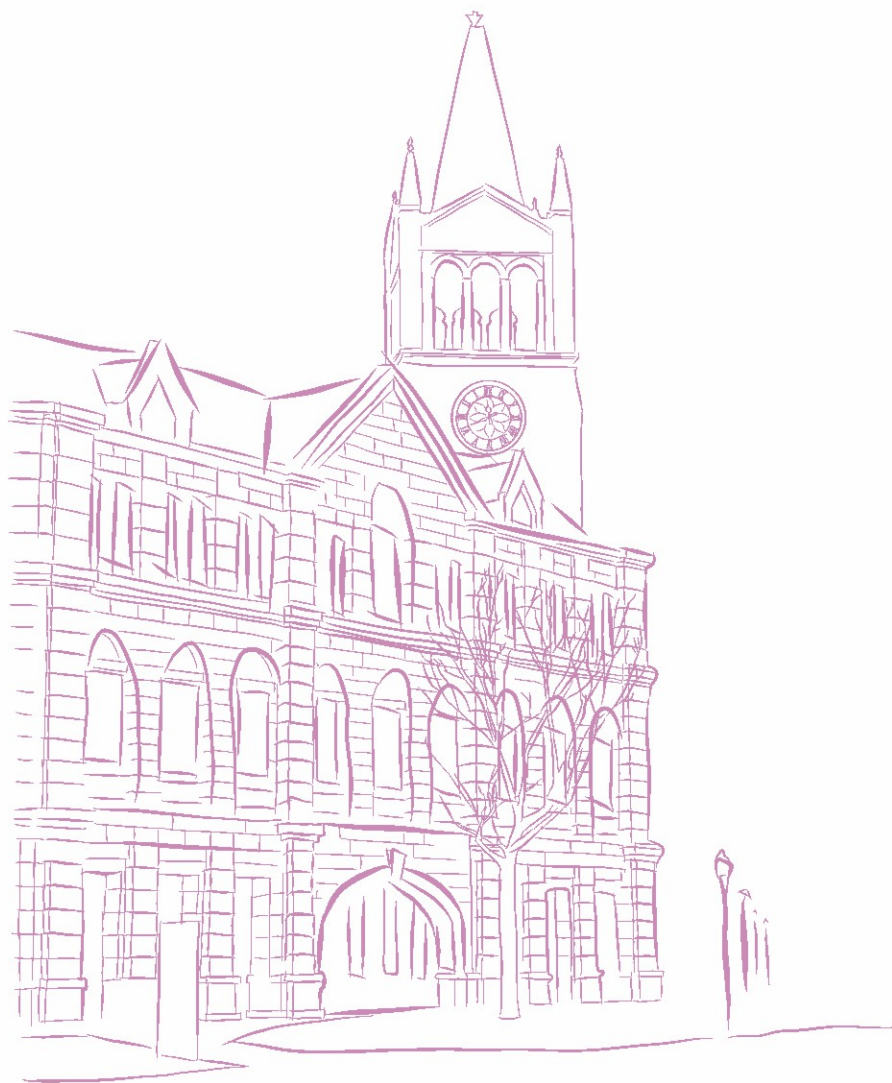


目录
CONTENTS

1 / 校园概况介绍	02
2 / 餐饮和便利店服务	04
3 / 书院生活	05
4 / IT服务	07
5 / 校园服务中心一站式服务	09
6 / 交通	15
7 / 场馆概况与服务	19
8 / 车辆管理	21
9 / 医疗与健康服务	22
10 / VISA 和居住证	24
11 / 城市便民信息	25
12 / 常用信息	27
13 / 校园地图	30

我们的目标

精致 贴心 安全 绿色



前言

本手册由国际校区总务部联合书院、图书信息中心等单位编写，主要是向所有来到国际校区的学生提供校园服务指引，为在国际校区提供良好的校园生活体验。

本手册的内容涵盖了国际校区内所有后勤支撑服务内容，主要包括餐饮服务、IT服务、书院生活、校园服务中心一站式服务、交通等各类服务。因校区初建，服务内容在不断完善中，随着我们提供的服务内容的扩展，本手册会不断完善和更新，纸质版每年更新一次，电子版手册可在 <http://coc.intl.zju.edu.cn> 下载。

国际校区总务部对本服务手册有最终解释权。

01 / 校园概况介绍

国际联合学院（海宁国际校区）位于浙江省海宁市海州东路718号，距浙江大学紫金港校区约87公里，距杭州萧山国际机场约80公里，距上海浦东国际机场约150公里。校园占地面积1283亩，建筑面积33.92万平方米。校园整体规划，分两期建设，校园建筑主要包括教学楼、文理楼、联合学院大楼、学术大讲堂、基础实验楼、书院、体育馆、图书馆、餐饮中心等。



学术大讲堂

学术大讲堂位于学校主入口轴线北端，总建筑面积6475平方米，最多可容纳约800人，顶层配建陈列馆及观光廊，是整个校园的精神象征和标志性建筑。学术大讲堂内有舞台、观众厅、化妆间、道具间、贵宾室及配套演出设备等。



图书馆

图书馆连接教学楼B楼，毗邻文理学院和钟楼，建筑面积9809平方米，可容纳学生600人，馆藏设计容量为三十万册(件)；2017年开放时规模为五万册；2020年达十万册。



文理楼

该建筑为未来文理学院的研究用房，内有各类可供研究使用的研究室。在校区运营初期，该楼5层用作校区行政办公区，4层为ZJE学院、ZJU学院和中国学中心的办公区域。



校医院

校区医院由浙江大学国际联合学院(海宁国际校区)、浙江大学医院和海宁人民医院共同合作承办。本着为海宁国际校区师生提供优质的医疗服务的初衷和理念，国际校区医院将努力做好建设工作，确保国际校区师生享受与浙江大学主校区师生同等的医疗服务待遇。

体育馆

体育馆为南北楼设计，馆内包含篮球场，排球场，形体房、壁球馆、网球场、羽毛球馆等场所，北楼建有长达25米的室内游泳池，一楼设有配备了不同运动设施的健身房，可以满足师生对各类体育运动的需求。室外则建有标准田径场、足球场训练场，篮球场及风雨网球场。



书院

国际校区采取完全住宿式书院制，学生可以在书院中住宿、自习、研讨、就餐、休闲和社交。每个学生都拥有独立的居住空间并共享客厅和卫生间。位于一楼的多功能场所(图书室，学习室，讨论室/交流吧，活动室/休闲吧，健身房)为学生提供了一个亲切的，支持性的学习生活环境。



基础教学楼

基础教学楼分为北教学楼A楼和北教学楼B楼，可分别容纳1000个学生同时上课。基础教学楼包括各种类型的教室85间，讨论室33间。教室包括小型活动教室，中型多功能教室和大型多媒体教室。讨论室包括8人讨论室和15人讨论室。北教学楼B楼一层设置校区信息服务中心，为师生提供IT服务。



钟楼

钟楼高57.6米，是国际校区的标志性建筑。钟楼共7层，内设电梯，可乘坐电梯或步行至顶楼参观，俯视校园风光及海宁城市风光。



学生中心

学生中心位于国际校区东北角，其中包含有校园服务中心、餐饮中心，校区华联超市，及预留校区团委和学生社团活动用房。



02 / 餐饮和便利店服务

| 餐饮服务

国际校区主要餐饮场所位于学生服务中心，一楼餐厅提供中餐、西餐、糕点咖啡等食物，二楼为风味餐厅，提供清真食品、风味美食和特色小炒等风味食品。餐厅开放时间请见下表。

国际校区餐厅就餐时间

餐厅	餐点	时间
一楼餐厅 (周一至周日)	早餐	07:00 -09:00
	午餐	11:00 -13:00
	晚餐	16:30 -18:30
二楼餐厅 (周一至周五)	午餐	11:00 -13:00
	晚餐	17:00 -19:30

| 图书馆书吧

图书馆书吧位于图书馆一楼，主要售卖咖啡、果茶等饮品、糕点和三明治等简餐，为师生提供阅读、交流的休闲区域，将书籍、咖啡、美食和文化交流融合在一起，创造舒适休闲的学习和阅读氛围，让师生在这里获得更好的学习和美食体验。

地址：国际校区图书馆一楼

时间：11:00 -22:30

| 生活超市

校园超市由海宁市华联超市提供服务，位于学生中心一楼北面，毗邻校园文印店和餐厅，主要提供各类饮料、食品、水果、日常生活用品和文具等。

地址：学生中心一楼北面

时间：07:30-22:00（全年营业、假期营业时间适当调整）



03 / 书院生活



| 生活便利服务

自助服务

自助洗衣

书院一层建有全自动洗衣房，内配套有洗衣机8台、烘干机6台，挂烫机2台。先进、智能的洗衣设备以及完善的配套设施为书院的学生和老师提供了高效、便捷、舒适的洗衣服务。洗衣服务可用微信支付。

自助打印

书院内配备自助打印机，方便师生通过电脑或手机进行操作，远程打印文档、照片等。

24小时洗浴

书院每一层都配备先进的A.O.Smith热泵热水系统。此系统自动加热、循环补水、储水量大，高效、节能、环保，保障学生24小时淋浴服务的需求。

直饮水

书院各单元休息厅、各公共区域配有直饮水机，为师生提供健康安全、方便的饮用水。

小功率电器

书院各单元休息厅都配有空调、冰箱、电视、微波炉、咖啡机、多士炉、直饮水机，为学生提供舒适休闲的环境，用以休闲生活、交流互动、会客交友。晾晒区配有蒸汽挂烫机，淋浴间配有电吹风，可满足在校学生日常所用。

物品借用

书院服务总台提供电源转换器、五金工具、应急药品、针线等日常生活用品供学生借用。
常备药品有创口贴、药用酒精棉、云南白药喷雾剂、非处方类止泻药、防暑药、感冒药，使用前请阅读药品说明书，避免过敏反应。

电表充值

为提倡节约，学生寝室用电有免费指标，超出部分由学生自付。学生可至书院前台缴纳电费。



管家式服务

书院生活导师及前台服务人员可为学生和老

师提供必要的外语翻译、生活及心理咨询等贴心服务。

健身娱乐设施

书院配备有健身房、小球活动室、形体房、琴房等体育健身和休闲娱乐场所及相应设施。

04 / IT服务



INTL ID

INTL ID是国际校区的统一身份认证。其帐号（格式为username@intl.zju.edu.cn）和密码在入学前已发送至预留邮箱，无需单独申请。

当您在连接校区网络或登录Office365、Blackboard、PeopleSoft等各类校区应用时都需要使用INTL ID。

注：为保障您的账号安全，初次使用请登陆<http://password.intl.zju.edu.cn>修改初始密码。
请妥善保管你的账号和密码，设置较强的密码规则。请不要随意将你的账号借给他人使用！

网络连接

国际校区为师生提供室内外全覆盖的无线网络环境，师生可连接校区内的eduroam或ZJUWLAN无线网络信号。

eduroam: eduroam (EDUcation ROAMing) 是专为科研和教育机构开发的安全的环球跨域无线漫游认证服务，目前覆盖89个国家及地区。您可使用INTL ID连接国际校区或者其它教育机构的eduroam。欢迎登陆ITS网站了解eduroam的具体使用方法。



ZJUWLAN：您可以在校区范围内搜索到ZJUWLAN的无线信号。连接ZJUWLAN后打开任意网页将跳转到认证页面，使用INTL Id通过认证后即可上网。

当您在校区使用有线网络时，连接方式与ZJUWLAN一致，打开任意网页将跳转到认证页面，使用INTL Id通过认证后即可上网。

| Office365

Office 365 是国际校区为您提供的高效协同云服务，它将 Office 桌面端应用的优势与国际校区邮箱、云文件共享、课堂笔记的需求（Outlook Online、1TB OneDrive、OneNote等）融为一体，满足师生的协同需求。同时，您还可免费下载Office正版套件，实现Web、PC、Mac和移动端的文档协同。欢迎使用INTL ID登录<http://office365.intl.zju.edu.cn>，了解更多相关信息。

| 电子邮箱

国际校区为学生提供统一电子邮箱（邮箱名即INTL ID，格式为username@intl.zju.edu.cn），邮箱储存空间为50GB。您可以通过以下方式访问邮箱服务。

客户端访问：国际校区推荐您使用Outlook客户端访问邮箱服务，使用您的INTL ID登陆<http://office365.intl.zju.edu.cn>下载Office套件，使用INTL ID绑定激活Outlook。

网页访问：使用INTL ID登陆<http://office365.intl.zju.edu.cn>，进入Outlook邮箱服务即可使用在线邮箱服务。



| 自助文印

国际校区在书院、教学楼、图书馆等处设置了自助文印终端，为师生提供自助便捷的打印、复印和扫描服务。使用校园卡账号登陆<http://print.intl.zju.edu.cn>上传文件云打印，也可下载打印驱动进行本地打印。欢迎访问ITS网站了解具体使用方法。

| 获取IT服务

IT服务团队为校区师生提供专业的IT服务与保障，您可以通过以下方式获取IT服务：

IT服务电话：0571-87572669（7*24）

IT服务邮箱：itservices@intl.zju.edu.cn

IT服务台：校区图书馆1楼（周一至周日 8:30-17:30）

ITS网站：<http://its.intl.zju.edu.cn>

05/ 校园服务中心一站式服务



| 卡务服务

浙江大学校园卡是学生在校内的身份象征，集借书、就餐、门禁、水电充值、商贸购物、校车乘坐等功能为一体。

校园卡分类

校园卡根据人员身份进行分类，可分为正式卡、功能卡和消费卡三种。

| 校园卡使用须知

国际校区校园卡免密消费限额为50元，若刷卡金额超出50元则要求输入密码验证身份，密码默认为身份证（护照）后六位，如果身份证（护照）的最后一位是字母，则字母不含。身份证（护照）中数字位数不足6位的，则默认密码888888。若忘记密码可置校园一站式服务中心重置密码。

消费限额是指在规定时段内（每个自然日分为0:00-10:00、10:00-16:00和16:00-24:00三个时间段）的累积消费金额达到了规定额度（海宁国际校区餐厅、玉泉校区二食堂、之江校区食堂餐台为50元/时段，其他消费点为30元/时段）。

校园卡充值

- 1) 支付宝充值（支付宝充值支持为他人充卡）；
- 2) 持卡到校园服务中心前台办理现金充值；
- 3) 设定自动转帐（由绑定银行卡自动转入，绑定业务可去指定银行网点办理）；
- 4) 如校园卡已与银行卡绑定，也可以使用自助一体机转帐给校园卡充值，自助一体机地址：一层餐厅；商业街自助银行内（24小时服务）；

| 嘉兴市民卡

在校学生可至校园服务中心前台申请代办嘉兴市民卡，校园服务中心在收到资料后7个工作日内完成办理。急需市民卡的学生也可自行前往市民卡服务中心（海州东路548号，三楼61-66号窗口）出示浙江大学校园卡现场办理，当日领取。

所需资料：

- 1) 身份证（护照）正面复印件一张
- 2) 一寸白底彩照一张
- 3) 提供本人手机号码和通讯地址

主要功能：

作为海宁市区公交IC卡；海宁市区公共汽车租赁；嘉兴五县两区图书馆图书借阅；海宁中心城区停车缴费；用于上海地铁、公交及轮渡。

市民卡充值：

- 1) 下载【我的嘉兴】APP进行自助充值后，前往CSC前台补登终端补登后完成充值；
- 2) 前往市民卡网点进行充值。



I 门锁服务

门禁权限

全体国际校区学生：开通所在宿舍楼大门、宿舍楼单元门、所在房间门以及基础教学楼大门门禁权限；
学生原则上不开通教室、讨论室门禁，但在预约讨论室后，可以在预约时段内获得相应房间的门禁权限；

其他门禁权限：如需获得其他门禁权限，需按校区规定向楼宇分管部门提出申请，经批准后可获得相应权限；

门禁开通：学生获得门禁权限批准后可在以下服务点办理门禁业务：

书院内门禁：书院前台；

除书院外的门禁：校园服务中心服务前台。

门卡重置

如门卡因特殊原因无法开门（书院门锁除外）可至校园服务中心前台办理门卡重置；书院门锁可至书院前台是办理门卡重置。提供重置服务时请提供身份证明材料：本人身份证（或护照）或校园ID原件。

紧急开门

楼宇管家可提供上班时间的紧急开门服务；
校区监控中心配有学校所有房间的备用钥匙，如您遇到紧急情况无法开启门锁时，可拨打24小时服务电话（0573-87572119）；



提供开门服务需要核对求助人员的身份信息，请主动出示有效证件（本人身份证（或护照）或校ID原件），并按要求登记钥匙借用信息。

I 维修报修与预约

报修途径

- 学生可以通过以下5种方式报修：
1. 登陆校园服务网（<http://cocapp.intl.zju.edu.cn>），通过网上报修；
 2. 关注“浙大国际校区微后勤”，学号登录后微信报修；
 3. 致电校园服务中心：0573-87572114；
 4. 电子邮件通知校园服务中心：csc@intl.zju.edu.cn；
 5. 联系您所在楼宇的楼宇管家直接报修。

维修时限

类型	定义	响应时间	修复时间
紧急情况	导致大面积故障，损害人身安全，严重破坏建筑结构，设施设备与财产安全存在隐患。	15分钟	0-4小时
突发事件	不存在严重损害人身与财产安全的风险，但会造成较大的不便。	15分钟	0-12小时
日常工作（高优先级）	可能导致工作生活和学习的不便，或对人员和财产安全造成威胁。	60分钟	0-24小时
日常工作（低优先级）	不太可能会导致工作生活和学习的不便，或对人员和财产安全造成威胁。	60分钟	7天以内
周期性（计划程序）	可以推迟处理，工作要批量处理和定期计划。	60分钟	8星期以内

I 邮政快递

邮政服务

服务内容

1. 出售邮票等；
2. 收寄国内外信件；
3. 收订邮发报纸、期刊；
4. 收寄、投递各类包裹；
5. 收寄国内、国际特快专递邮件；
6. 办理其他邮政业务。

服务流程

1. 学生的挂号信、普通信件、报刊请在收到短信后，携带本人身份证或护照前往商业街快递服务处领取；

快递服务

寄件

1. 校园内信件及快递寄送可到商业街快递服务点办理。

2. 快递选择：

国内寄件：申通、中通、韵达、顺丰、EMS。

国际寄件：EMS、DHL、UPS、FEDEX。



收件

普通快递包裹

1. 在校学生快递统一放置于校园服务中心快递服务处（商业街农业银行北面），学生可凭短信验证码前往快递服务处领取。取件时若有问题请当场检查并向快递服务人员提出。

2. 如购买生鲜、蔬果、冷冻等保鲜类食品，请尽量当天领取，如因超时未取导致食物变质须自行负责。

失物招领

如您在校区内拾获物品，可交至校园服务中心前台，由客服人员代为保管并发布失物招领通知，寻找失主，在核实身份后，将遗失物品归还失主。

如您在校区内遗失物品，也可前往校园服务中心前台查询，校园服务中心前台客服人员会协助您寻找遗失物品。

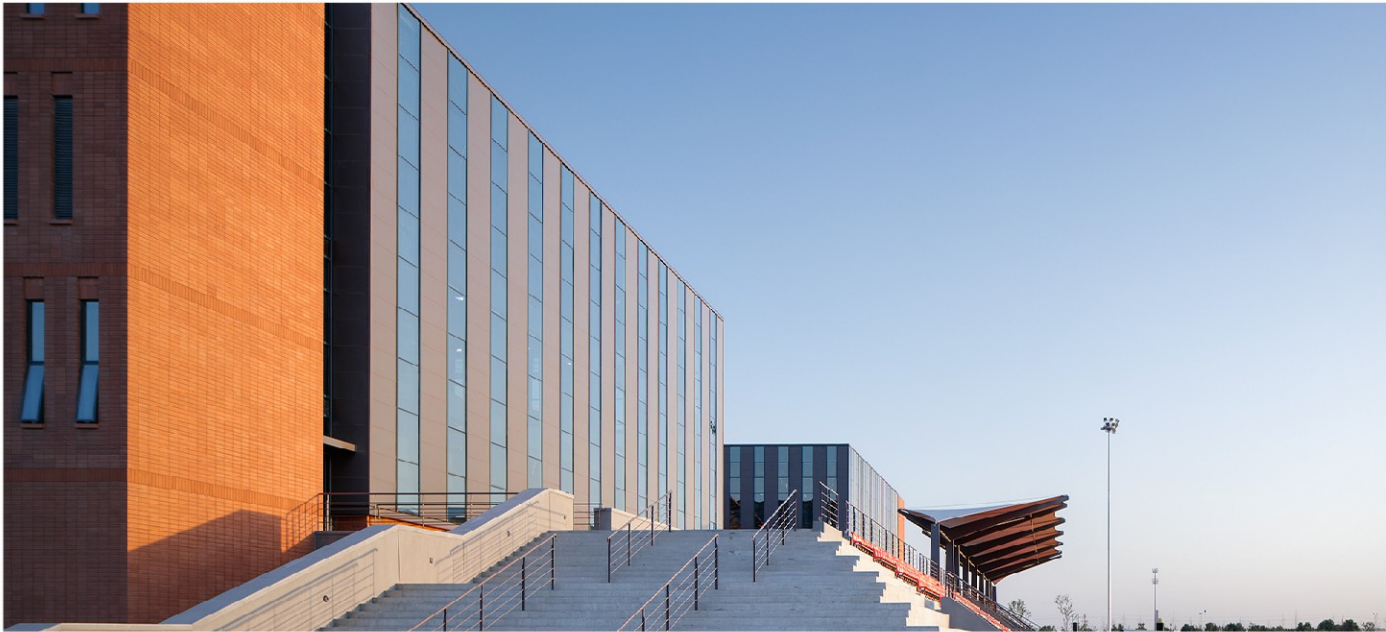
特色服务

提供出租车预约服务：根据学生要求预约出租车

票务预定：通过在线购票系统为学生代购汽车票、火车票、机票及其他票务

咨询服务：提供城市生活、校内生活、租房、交通等咨询服务

06/ 交通



校园班车

班车服务

为方便学生前往杭州紫金港校区，促进国际校区与本部校区之间的师生联系，每隔一周周六开设从国际校区书院往返紫金港校区的班车，注册学生可在预约后检票乘坐，若预约数不足5人，则取消当天班车。

周六班车运行路线

国际校区1号书院南侧8:00发车----紫金港校区基础图书馆广场处

紫金港校区基础图书馆广场处17:00发车----国际校区1号书院南侧



班车预约

1. 网站预约：国际校区学生可使用学号登录<http://cocapp.intl.zju.edu.cn>，查询班次信息并预约。

2. 公众号预约：关注“浙大国际校区微后勤”，用学号登录查询班次并预约。



班车乘坐

您预约成功后会收到预约成功的短信与电子车票，请根据发车时间前往指定乘车点乘坐。
为保障预约人员乘坐，班车配有电子检票系统，上车时需检票。

城市交通

公交车

离国际校区最近的公交车站为浙大国际校区（北）站，有四路公交站停靠此站点，具体请见下表。根据实际情况，公交线路可能会不定期调整，线路调整信息可关注微信公众号“海宁大元公交”，实时查看。下载APP【大元云】，可查看公交线路详细信息及跟踪到站时间。

国际校区经停公交线路表

线路	线路起始点	首末班时间	间隔时间	途径主要站点
15路	客运中心 - 射击馆公交站	6:00 - 18:30	16 - 18分钟	客运中心、皮革城、体育馆等
	射击馆公交站 - 客运中心	6:30 - 19:00		
33路	浙大国际校区（北） - 火车站	6:20 - 17:55	20-30分钟	火车站、联合路口（可至沃尔玛超市）、 社保中心、残联等
	火车站 - 浙大国际校区（北）	6:20 - 18:10		
933路	浙大国际校区（北） - 客运中心	17:40 - 21:00	30 - 40分钟	客运中心、银泰城、 南丰桥（可至人民医院）、 海宁党校（可至社保中心）等
	客运中心 - 浙大国际校区（北）	18:40 - 20:30		
29路	客运中心 - 星光村	6:20 - 18:20	20-25分钟	客运中心、银泰城、 南丰桥（可至人民医院）等
	星光村 - 客运中心	6:20 - 18:20		
202路	火车站 - 尖山新村	6:30 - 17:50	70-80分钟	火车站、博物馆、尖山新区等
	尖山新村 - 火车站	6:20 - 17:40		
29路支	客运中心 - 星光村	每日一班 约7:40	—	客运中心、百合新城（经过人才公寓）、 卫生管理中心（可至人民医院）等
	星光村 - 客运中心	每日一班 约17:40		

出租车

1. 叫车热线：

大元出租：0573-87222111

金岛出租：0573-87222333

2. 常用APP:滴滴出行。

公共自行车

凡持有嘉兴市民卡的学生均可以在海宁市区、马桥街道和长安镇的各个公共自行车租赁点进行自行车租赁。目前海宁市总共投放公共自行车数约4650辆，268个租赁点，可24小时通借通还（1小时内免费使用）。为正常使用自行车租用功能，请确保市民卡内余额高于5元。

交通枢纽信息

海宁汽车站（客运中心）

地址：海宁市城南大道2219号，距校区10公里

电话：87230000

网址：<http://www.zjdyys.com>，扫描二维码，关注海宁大元运输，即可查询班次及购票：

海宁客运中心信息表

海宁客运中心		
国际校区-海宁客运中心：公交15路，29路，933路		
路线	首末班时间	车程
海宁-杭州九堡客运站	7:00 - 18:20	1小时(平均每班车次间隔20分钟)
海宁-萧山机场	7:00 - 18:00	1小时(平均每班车次间隔1小时40分)



海宁铁路客运站

海宁火车站：距离校区约6公里，公交33路至浙大国际校区站，出租车约20元人民币。

海宁西火车站(高铁站)：距离校区约40公里，公交131路至海宁火车站，再换乘公交33路至浙大国际校区站。

桐乡火车站(高铁站)：距离校区大约26公里，出租车约89元人民币。

铁路班次查询及购票可下载APP：铁路12306。

附近机场

- 1. 杭州萧山机场**

联系电话：0571-86662999

距国际校区：77公里

从国际校区出发前往杭州萧山机场：

方案1：采用出租车前往，全程约1小时10分钟，花费约200元人民币；

方案2：采用公共交通前往，乘坐公交车（15路、933路或29路）前往客运中心，转乘机场大巴前往杭州萧山机场。
- 2. 上海虹桥机场**

联系电话：021-96990

距国际校区：120公里

从国际校区出发前往上海虹桥机场：

乘坐出租车前往桐乡高铁站或海宁西站，转乘高铁前往上海虹桥火车站，步行至上海虹桥机场。
- 3. 上海浦东机场**

联系电话：021-96990

距国际校区：120公里

从国际校区出发前往上海浦东机场：

乘坐出租车前往桐乡高铁站或海宁西站，转乘高铁前往上海虹桥火车站，步行至上海虹桥机场，乘坐虹桥-浦东机场往返大巴前往上海浦东机场。



07/ 场馆概况与服务

场馆概况

体育场馆服务

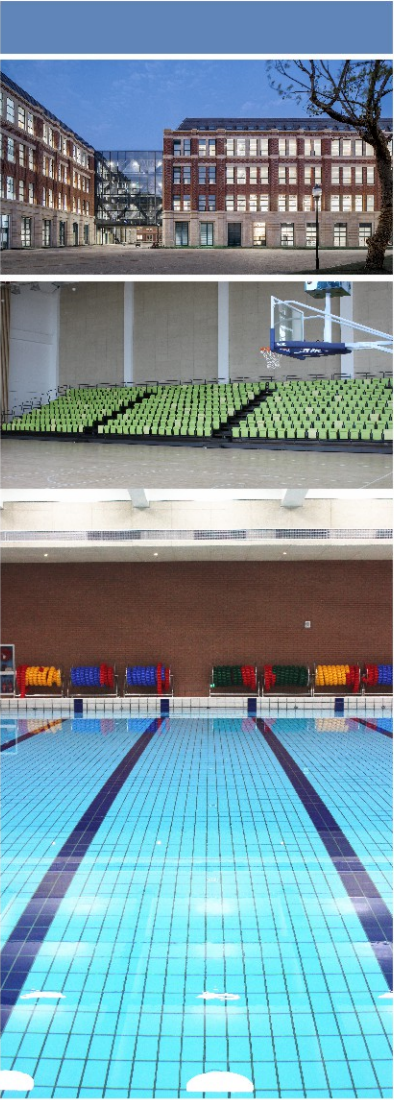
综合体育馆位于校区北门南侧，总建筑面积14785平方米，馆内包含篮球场、排球场、形体房、壁球馆、羽毛球馆等场所，体育馆一楼还配备健身房，建有25米室内游泳池。

室外运动设施包括标准田径场、足球训练场、篮球场及网球场等。

体育馆开放时间请见下表，师生可在校园运营服务网（<http://coc.intl.zju.edu.cn>）或公众号“浙大国际校区微后勤”上预约所需场地。学生可凭本人校园卡借用除网球拍及游泳器具外的其他体育器材。

体育场馆开放时间表

场所名称	开放时间	
	周一至周五	周六、周日
健身房	13:00-21:00	9:00-21:00
壁球馆		
乒乓球室		
羽毛球馆		
排球场		
篮球馆（室内）		
风雨网球场		
露天网球场		
桥牌室		
足球场（人工草皮）	17:00-21:00	13:30-21:00
田径场/真草足球场		
游泳馆（仅在5、6、9、10月份开放）	全年开放	全年开放
篮球馆（室外）		
田径场		



楼宇管家服务

国际校区在图书馆、教学楼、文理楼、体育馆和联合学院大楼均设置楼宇管家以提供更快捷和人性化的服务，创造更好的教学、办公、科研和生活环境。主要为师生提供楼宇服务咨询，负责楼宇内安全、环境、秩序、维修、文化等协调工作。

08/ 车辆管理

机动车管理

1. 国际校区实行机动车预约进校制度，除经注册的本校师生车辆、特种车辆和后勤保障车辆外均需通过访客车辆系统预约后方可通行。所有摩托车、燃油助动车应申请获批后方可进入校园。
2. 机动车必须停放在机动车停车位内，不允许违停。机动车在校内行驶速度不得超过20千米/小时。
3. 物流车辆在提前预约情况下可进入校园。

车辆注册

国际校区全日制学生可申请办理机动车辆通行证，具体要求如下：

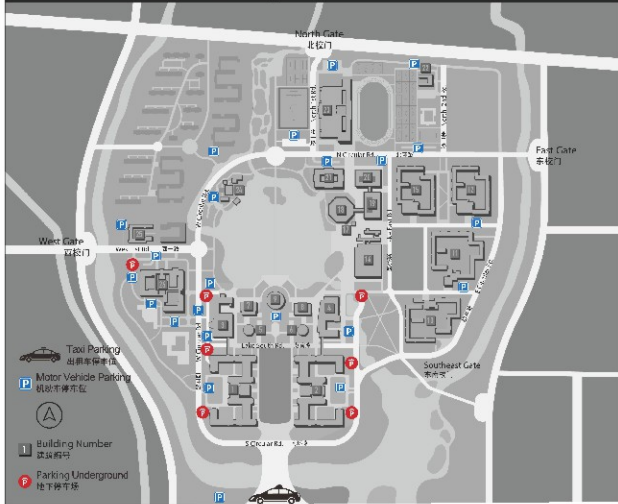
1. 办理条件：
 - 1) 车辆归属地为杭州市或嘉兴市；
 - 2) 学生证、车辆行驶证、驾驶证必须为学生本人；
 - 3) 一人限申请注册一辆机动车。
2. 提供材料：
 - 1) 《浙江大学国际校区机动车注册登记申请表》（全日制学生）
(下载网址：
<http://coc.intl.zju.edu.cn/sites/default/files/ueditor/152/upload/file/20171121/1511229752770533.doc>)
 - 2) 本人学生证或校园卡
 - 3) 车辆行驶证、驾驶证原件及复印件
3. 办理地点：校园服务中心服务前台
4. 受理时间：3个工作日。

访客车辆预约

访客车辆预约方式如下：

1. 网站：<http://cocapp.intl.zju.edu.cn>
2. 公众号：浙大国际校区微后勤

机动车停车位 Motor Vehicle Parking

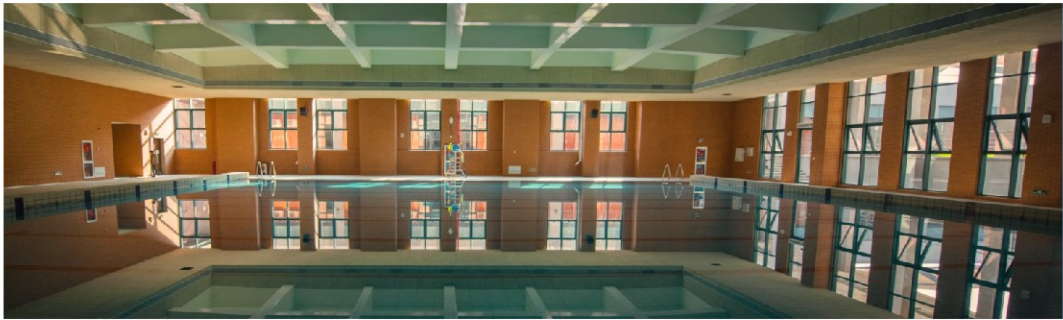


机动车进入校园后请停放在停车位上，停车位见上图。

非机动车管理

校园开放初期，非机动车可通过东门、北门、西门进入学校，南门不允许进出电瓶车。

1. 自行车须在指定区域停放。
2. 电瓶车：国际校区不允许在校内骑行电瓶车，学生电瓶车仅可以停放在校区外围的指定位置上（目前停放点在校区北校门）。在停车位上，设有充电桩，因资源有限，请在充完后及时拨下电源，便于多次利用。



各楼宇管家信息：

文理楼&图书馆

工作时间：周一至周五 8:00-17:30
办公地点：文理楼
座机：87572221
手机：17858327782
邮箱：CSC@intl.zju.edu.cn

教学楼

工作时间：周一至周日 7:30-当日课程结束后半小时
办公地点：北教学楼A楼110室
座机：87572244
手机：15988378231
邮箱：CSC@intl.zju.edu.cn

浙江大学爱丁堡大学联合学院教学实验楼

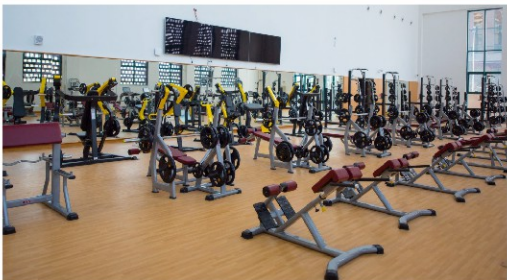
工作时间：周一至周五 8:00 - 17:30
办公地点：基础实验楼D222
手机：13758370671
邮箱：CSC@intl.zju.edu.cn

浙江大学伊利诺伊大学厄巴纳香槟校区联合学院家

工作时间：周一至周五 8:00 - 17:30
办公地点：浙江大学伊利诺伊大学厄巴纳
香槟校区联合学院二楼前台
手机：13757303999
邮箱：CSC@intl.zju.edu.cn

综合体育馆

工作时间：周一至周五 13:00 - 21:00
周末 9:00-21:00
办公地点：体育馆北楼前台
座机：87572273
手机：1858327596
邮箱：CSC@intl.zju.edu.cn



场所预约

教学楼讨论室、书院讨论室、图书馆讨论室和体育场馆等对校区学生开放。持校园卡的学生可以通过以下方式进行预约（在校园开放初期，场所会根据实际情况开放，相关要求和规定请详见校园服务网<http://coc.intl.zju.edu.cn/>）。



预约方式：登陆校园服务网
(网址：<http://coc.intl.zju.edu.cn>) 或关注“浙大微后勤”微信公众号进行预约



| 医疗服务

校区医务室开通浙江省、杭州市、嘉兴市医保专线，为学校教师和学生提供门诊、急诊、肌注、静滴、清创包扎等常见病、多发病、传染病等医疗服务以及计划生育、红十字会等公共卫生服务项目。

- 01/ 轻微常见病、多发病的诊治：负责师生轻微常见病症、多发病症的积极、规范诊治，进行血常规、尿常规等常规检查。
- 02/ 意外伤害的临时应急救护：实行24小时值班制度，负责师生意外受伤后的科学规范应急救护。轻微伤害事故进行简单的清创、消毒、包扎、消肿止痛等临时性救护措施，如需拍片等检查及时给出建议。严重伤害事故立即拨打120急救，同时进行临时性紧急救护。
- 03/ 对医务室不能处理的危重及疑难病例，及时转海宁市人民医院或浙江大学附属医院等上级医疗机构诊治。校医务室提供海宁市人民医院就诊绿色通道，专家门诊预约代挂号等特色服务。
- 04/ 传染病预防和管理：季节性、流行性传染病的监测、预防和接种工作。

| 医疗保险

符合杭州市大学生医保参保条件的新生，除已参加杭州市主城区其他险种（少儿保险、职工医保、子女统筹等）且入学后的9月份仍在待遇享受期内的新生、自愿放弃参加杭州市大学生医保的新生之外，由学校统一代办杭州市大学生医保参保手续，享受普通门诊、住院和规定病种门诊医疗保险待遇

详细医疗保险政策请登录浙江大学医院网址查询：<http://zdyy.zju.edu.cn>。

10/ VISA 和居住证



中国学生居住证办理

所需资料：

- 1) 所在学院开具的学习证明；
- 2) 身份证复印件；
- 3) 两张白底一寸照。

办理地点：海宁市海州东路552号，硖石街道新居民事务所

联系电话：0573-87001712

外籍学生学习类居留许可证办理

集中办理：

办理地点：浙大国际校区警务室（体育馆119室）

办理时间：另行通知

携带材料：1) 外国人签证证件申请审批表（学校统一发放）；

2) 浙江大学留学生签证，居留许可申请函

（学校提供）；

- 3) 护照、本次入境签证及入境验讫章原件、复印件；
- 4) 录取通知书；
- 5) JW201/202表；
- 6) 健康证明；
- 7) 境外人员住宿登记凭证；
- 8) 邀请接待单位登记备案证书（学校提供）。

零星办理：

办理地点：海宁市文宗路水月亭西路路口出入境接待大厅

办理时间：周一至周五上午8：30-11:30，下午14:30-17:30（10月1日起下午时间为13:30-17:00）

联系电话：0573-87233155

携带材料：同上。

11/ 城市便民信息



外币兑换

您可通过电话与银行预约时间后，携带相关资料前往银行网点办理外币兑换业务。

汇款至国外所需资料：中国学生：身份证原件；

外籍学生：护照及两年以内原外币兑换水单原件。

外币兑换网点信息表

办理网点	地址	电话
中国银行	海昌南路315号	0573-87234145
中国建设银行	海昌南路357号	0573-87220644
中国农业银行	海昌路100号	0573-87233051
中国工商银行	海昌路106号	0573-87219002
中国交通银行	海昌南路22-32号	0573-87296017

中国农业银行海宁国际校区网点

受理业务：

1. 办理农行借记卡（外籍学生需提前预约）
2. 办理农行信用卡
3. 办理银行卡挂失业务

海宁出入境办理

地址：海宁市文宗路与梅林路交叉口西北50米
电话：0573-87233155

周一至周五：8：30-11：30，14：00-17：30

周六、周日实行预约办证

大型超市

沃尔玛超市

地址：海宁市联合路97号（距校区约5.5公里，驾车16分钟）
营业时间：7:30-22:30

永辉超市

地址：海宁海昌路365号银泰城内（距校区约7公里，驾车17分钟）
营业时间：7:00-22:00

海宁华联超市

地址：工人路58号（距校区5公里，14分钟车程）
营业时间：9:00-21:00

购物商场

海宁银泰

地址：海昌路365号（距校区约7公里，驾车17分钟）
营业时间：周日-周四 9:30-21:30 周五、周六：9:30-22:00

12/ 常用信息

常用电话

拨打国际校区内各部门及服务中心电话，可在号码前加拨区号0571或0573；拨打海宁市服务电话，请在号码前加拨区号0573。

国际校区各部门电话

部 门	电 话
综合办公室	87572102
教务部	87572159
学生事务部	87572203
人力资源部	87572111
计划财务部	87572131
总务部	87572229
图书信息中心	87572288
科研与技术转化部	87572901
ZJU-UoE联合学院	87572813
ZJU-UIUC联合学院	87572519
文理学院（筹）	87572711
商学院筹建办公室	87572718
一号书院	87572200

通信

部 门	电 话
中国电信	10000
中国移动	10086
中国联通	10010

国际校区服务电话

部 门	电 话
24小时求助	87572119
校区警务室	87572110
24小时急救	87572120
ITS网络	87572669
校园服务中心	87572114
校园餐饮中心	87572268
校医院	87572235

医疗

部 门	电 话
海宁市人民医院	87023216
海宁市妇保医院	87224768
海宁市中医院	89260121

紧急电话

部 门	电 话
民警、警匪	110
火警	119
急救	120
交通事故报警台	122
电话查号/挪车呼叫	114
法律援助	12348
消费维权投诉电话	12315

交通

部 门	电 话
全国铁路客服中心	12306
海宁火车站	87022103
大元公交	87234999
海宁市客运中心	87230000
大元出租车	87222111
金岛出租车	87222333

银行

部 门	电 话
中国银行	95566
建设银行	95533
工商银行	95588
农业银行	95599
交通银行	95559



常用公众号信息



浙江大学
海宁国际校区



浙江大学
爱丁堡大学联合学院



浙江大学
伊利诺伊大学
厄巴纳香槟校区联合学院



浙江大学
中国学中心



浙大国际
校区微后勤



浙大饮食



浙大国际校区
学生会



浙江大学
国际校区书院

联系我们

■ 国际校区总部

地点：文理楼313室
时间：周一至周五 8:30-17:00
电话：0573-87572229
邮箱：cdm@intl.zju.edu.cn

■ 国际校区IT服务中心

地点：校区图书馆一楼
时间：周一至周日 8:30-17:30
电话：0573-87572669 (7x24小时服务)
邮箱：itservices@intl.zju.edu.cn
ITS网站：http://its.intl.zju.edu.cn

■ 国际校区书院

地点：1号书院前台
时间：周一至周日(24小时)
电话：0573-87572200
邮箱：rcintl@zju.edu.cn

■ 国际校区警务室

地点：体育馆119室
时间：周一至周五 8:30-11:30
14:00-17:00
电话：0573-87572110

■ 国际校区校园服务中心

地点：学生中心一楼
时间：周一至周五 8:00-17:30
周六至周日 8:30-17:00
电话：0573-87572114 (24H)
邮箱：csc@intl.zju.edu.cn

■ 国际校区餐饮中心

地点：学生中心一楼
时间：周一至周日 7:00-22:00
电话：0573-87572777
邮箱：jihangshi@intl.zju.edu.cn

■ 国际校区校医院

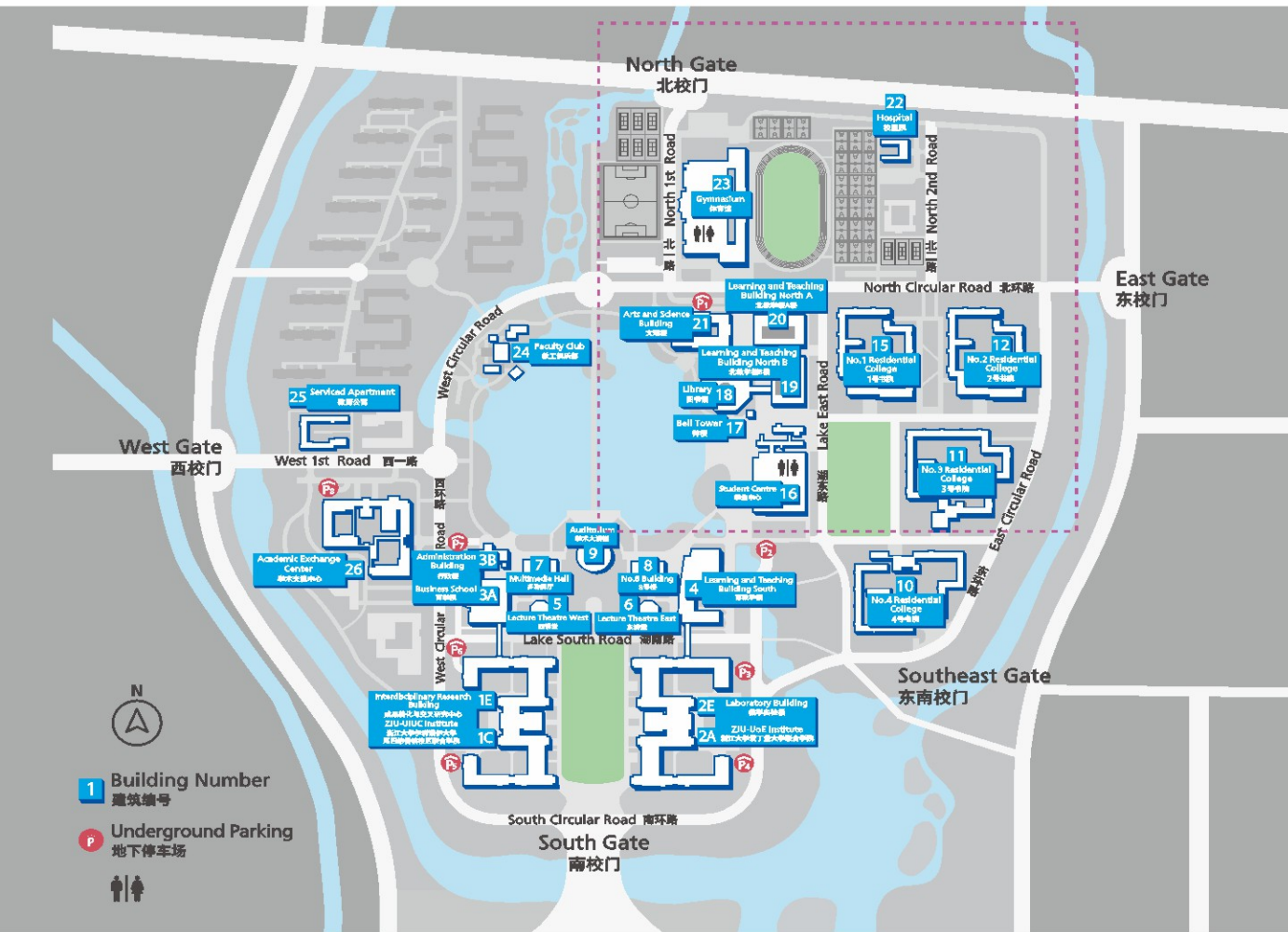
地点：国际校区北门东侧
时间：周一至周五 8:00-21:00
周末及节假日 8:00-17:00
其余时间120接诊至海宁市人民医院
电话：0573-87572120

■ 校区通讯地址

浙江省海宁市海州东路718号浙江大学
海宁国际校区
邮编：314400



| 校园地图



- | | | |
|-------------------------------------|-----------|-----------|
| 1 浙江大学伊利诺伊大学厄巴纳香槟校区联合学院/成果转换与交叉研究中心 | 10 4号书院 | 21 文理楼 |
| 2 浙江大学爱丁堡大学联合学院/教学实验楼 | 11 3号书院 | 22 校医院 |
| 3 商学院/行政楼 | 12 2号书院 | 23 体育馆 |
| 4 南教学楼 | 15 1号书院 | 24 教师俱乐部 |
| 5 西讲堂 | 16 学生中心 | 25 教师公寓 |
| 6 东讲堂 | 17 钟楼 | 26 学术交流中心 |
| 7 多功能楼 | 18 图书馆 | |
| 9 学术大讲堂 | 19 北教学楼B楼 | |
| | 20 北教学楼A楼 | |

| 校园服务索引



- | | |
|------------|----------|
| 1 食堂 | 6 快递服务点 |
| 2 华联超市 | 7 中国农业银行 |
| 3 CSC校园服务站 | 8 体育馆 |
| 4 图书馆咖啡吧 | 9 校医院 |
| 5 IT服务 | |