



浙江大学 国际联合学院 (海宁国际校区)
INTERNATIONAL CAMPUS, ZHEJIANG UNIVERSITY

浙江大学国际联合学院(海宁国际校区)

校园服务手册

2021-2022学年教职工版



浙大国际校区微后勤

国际校区总务部

地点：行政楼205室

时间：周一至周五8:30-17:00

电话：0573-87572236

邮箱：cdm@intl.zju.edu.cn

2021年8月修订



WELCOME TO ZHEJIANG UNIVERSITY

前言

本手册主要是向所有来到国际校区工作生活的教职工提供校园服务的介绍和指引，为教职工尽早熟悉国际校区的环境提供指南和帮助。

本手册的内容涵盖了国际校区内所有后勤支撑服务内容，主要包括校园卡、餐饮服务、商贸服务、公寓服务、交通服务、班车服务、邮政快递服务、图书信息服务、体育设施与会务服务、楼宇服务、医疗服务、维修服务、城市与便民服务等各类信息。

随着校区发展，服务内容会根据实际情况做出调整，本手册会不断完善和更新，纸质版每年更新一次，电子版手册可在校园运营服务网（<http://coc.intl.zju.edu.cn>）下载。

国际校区总务部对本服务手册有最终解释权。



浙大国际校区微后勤

目录 CONTENTS

一、校园卡服务	01
二、餐饮与商贸服务	02
三、公寓服务	05
四、交通服务	05
五、班车服务	07
六、行政代办服务	08
七、行政服务办事大厅自助服务	08
八、邮政快递服务	09
九、图书信息服务	11
十、场馆服务	13
十一、楼宇服务	15
十二、医疗服务	18
十三、维修服务	19
十四、城市便民服务	27
十五、常用信息	30

▶ 校园服务站

校园服务站位于学生服务中心一层，是国际校区为师生和访客提供综合性校园服务的窗口。主要提供咨询办理校园卡服务、校园交通服务、门禁服务、班车服务、教师公寓服务、访客服务、紫金港校区行政事务代办服务、行政服务大厅等校园服务。

- 地点：学生中心一楼东
- 时间：周一至周五 8:00-17:30
周末节假日 8:30-17:00
- 电话：0573-87572114(24H)
- 邮箱：csc@intl.zju.edu.cn



常用联系信息

国际校区总部

地点：行政楼205室
时间：周一至周五 8:30-17:00
电话：0573-87572236
邮箱：cdm@intl.zju.edu.cn

国际校区校园服务中心

地点：学生中心一楼
时间：周一至周五 8:00-17:30
周末节假日 8:30-17:00
电话：0573-87572114(24H)
邮箱：csc@intl.zju.edu.cn

国际校区IT服务中心

地点：图书馆一楼IT服务台
时间：周一至周日 8:30-17:30
电话：0573-87572669
邮箱：itservices@intl.zju.edu.cn
网站：http://its.intl.zju.edu.cn

国际校区书院（1号）

地点：1号书院前台
时间：周一至周日（24H）
电话：0573-87572200
邮箱：rcintl@zju.edu.cn

国际校区会务中心

地点：行政楼310室
时间：周一至周五 8:00-17:30
电话：0573-87572275
手机：15706710933
邮箱：cdm@intl.zju.edu.cn

国际校区图书馆

地点：图书馆一楼咨询台
时间：周一至周日 8:30-22:30
电话：0571-87572288
邮箱：library@intl.zju.edu.cn
网站：http://lib.intl.zju.edu.cn

国际校区警务室

地点：体育馆119室
时间：周一至周五 8:30-11:30
14:00-17:00
电话：0573-87572110

学术交流中心

地点：西区书院
时间：24H
电话：0573-87375666

国际校区餐饮中心

地点：学生中心一、二楼
时间：周一至周日 7:00-19:30
电话：0573-87572777
邮箱：jihangshi@intl.zju.edu.cn

国际校区书院（2号）

地点：2号书院前台
时间：周一至周日（24H）
电话：0573-87572290
邮箱：rcint2@intl.zju.edu.cn

国际校区体育馆

地点：体育馆A馆一楼
时间：周一至周五 13:00-21:00
周末节假日 9:00-21:00
电话：0573-87572273
邮箱：csc@intl.zju.edu.cn

国际校区校医院

地点：国际校区北门东侧
时间：周一至周五 8:00-21:00
周末及节假日 8:00-17:00
电话：0573-87572120

国际校区邮政服务中心

地点：商业街近邻宝
时间：周一至周五 8:00-18:30
周末及节假日 8:00-17:30
电话：0573-87572233

校区通讯地址

浙江省海宁市海州东路718号
浙江大学海宁国际校区
邮编：314400

01 校园卡服务

员工入职时，人力资源部会为其申请并办理浙江大学校园卡，校园卡是教职工在校内的身份象征，集借书、就餐、门禁、消费等功能于一体，同时校园卡还可在浙江大学的各个校区餐厅以及消费点结算。

1. 校园卡分类

校园卡根据人员身份进行分类，可分为正式卡、功能卡和消费卡。各种卡的种类、对应使用人员和功能请见下表。更多信息可访问浙江大学信息化服务网站：<http://zuits.zju.edu.cn>。

功能	正式卡 <small>教职工、全日制学生</small>	功能卡 <small>校友家属人员</small>	消费卡 <small>外籍教师家属、访问学者、访问人员</small>
消费充值	✓	✓	✓
门禁	✓	✓	✓
借书	✓		
场所预约	✓		
班车乘坐	✓		
自助打印复印	✓	✓	
有效期	在取期间	签约期内	按申请期限

校园卡分类功能图

2. 家属卡办理

①学校在编在岗教职工可为家属申请家属卡。家属卡不收取搭伙费，需20元工本费；申请人可以同时申请开通体育馆、图书馆、教职工所在公寓住所的门禁权限。

②家属卡申请办理：您可登陆校园运营服务网<https://coc.intl.zju.edu.cn/zh-hans>选择首页-家属卡申请；或关注微信公众号“浙大国际校区微后勤”，选择校园服务-家属卡申请。

3. 访客卡办理

国际校区访客卡为浙江大学消费卡，含身份识别、消费与门禁功能。

①访客卡办理：访客卡原则上由校区内对接学院/部门统一申请办理，不接受个人申请。访客卡申请需要填写访客卡申请表，经批准后凭个人身份证领卡或由对接学院/单位到校园服务站统一领取。

②访客卡补卡、销户：需前往校园服务站办理。访客卡充值：同校园卡充值。

4. 浙大校园卡APP

登入<http://ecard.zju.edu.cn/> 下载校园卡APP“浙大校园卡”。通过APP可以进行卡片充值、余额查询、流水查询、卡片挂失/解挂、查询/修改密码等服务。

5. 校园卡充值

- ①支付宝充值（支付宝搜索校园生活——进入一卡通充值，支付宝充值支持为他人充值）；
- ②持卡到校园服务站前台办理现金充值；
- ③设定自动转帐（由绑定银行卡自动转入，绑定业务可去指定银行网点办理）；

- ④自助一体机转帐充值（需绑定银行卡后），自助一体机地址：商业街自助银行内（24小时服务）；
- ⑤“浙大校园卡”APP充值。

02 餐饮与商贸服务

● 餐饮

国际校区主要餐饮场所位于学生服务中心。学生服务中心一楼休闲餐厅提供中式简餐、西餐、咖啡饮品及西点；夜宵餐厅提供中式小炒及炸串等。二楼北区提供地方风味美食及各类穆斯林菜肴；二楼南区提供中式大众菜肴。如对餐厅有意见建议可联系：0517-87572777。餐厅具体开放时间 & 供应内容如下：

楼层	时间	区域	时段	品种
食堂 一楼	周一至周日	西餐 咖啡吧	9:00-10:30	西式套餐、咖啡饮品
			11:00-13:30	西餐、小食、沙拉、各式饮品、西点
		17:00-19:00		
		深夜食堂	18:00-22:00	中式小炒，主食，夜宵菜品
食堂 二楼	周一至周日	中式自选 (南区)	7:00-9:00	中式早点、粥类、鸡蛋、豆浆
			11:00-13:00	每日提供30道大众菜品，并定期更换菜品种类
			16:30-18:30	
		风味窗口 (北区)	11:00-13:00	供应地方风味菜品（工作日不低于五种品类，包括面条、水饺、盖浇饭、艇仔粥、烧腊、煲仔饭等）
			16:30-18:30	
		西北风味	11:00-13:00	穆斯林菜品、拉面、炒面
16:30-18:30				

● 商贸

商业街位于学生中心与北教学楼中间，目前已经引进银行、超市、中国移动、文印、苹果、贩卖机、水果店、理发店、咖啡吧等商业服务，方便师生日常生活。



华联购物中心

华联超市位于学生中心一层，超市于2017年入驻于海宁浙大国际校区，面向校内师生及社会人员提供文具、食品、百货、休闲食品、冷饮早餐等。

营业时间：7:00-22:00



书院屋里咖啡吧

屋里咖啡吧位于2号书院，店内提供精品现磨咖啡、茶、水果茶、现烤面包、特调奶茶等几十种饮品和美食，并配有手冲和拉花机；师生于店内消费可享受校园价；店内具有50个左右的位置，可以举行开会、讨论、中小型活动等。屋里咖啡致力于为学校师生提供优质的咖啡饮品服务、打造良好的学习交流空间。



E-buy智能自助售货机

运通购快E-buy智能自助售货机分布于校园体育馆、书院、教学楼、商业街、联合学院楼等各个楼宇，为校区师生提供高效、优质、安全、便利的智能零售业务。

营业时间：24h



学术交流中心

学术交流中心位于校区西门，24小时开放，拥有各类客房144间（套），设有大堂吧、中餐吧、自助餐厅和多间包厢，拥有多功能厅、会议室、宴会厅等会议空间共7间。

03 公寓服务

师公寓主要为解决在海宁市无住房的教职工的住宿需求。教师公寓房源主要包括：校区内教师公寓、书院公寓、月亮湾景苑公寓、海宁市新苑路人才公寓、海宁市云和景苑人才公寓。教职工可通过校园运营服务网（<https://coc.intl.zju.edu.cn/zh-hans>）校园生活-教师公寓了解相关公寓的详细情况，并通过首页-公寓申请提出申请，审批完成后办理入住。



04 交通服务

1. 机动车辆注册登记

国际校区全日制学生可申请办理机动车辆通行证，具体要求如下：

● 提供材料：

① 《浙江大学智能通行固定注册车辆申请表》下载网址：

<http://coc.intl.zju.edu.cn/zh-hans/content/868752>

② 本人工作证或校园卡

③ 车辆行驶证复印件（车主非本人还需提供相关有效证件的复印件）

● 办理地点：校园服务站

● 受理时间：1个工作日

2. 停车

非机动车可从所有校门入校。自行车（含公共自行车）需在规定区域停放，严禁停放室



机动车停车图

内公共区域及疏散通道。电动车(电动自行车)除需在规定区域停放外,严禁室内充电和停放,校区北门、国际学术交流中心西南侧及大讲堂南侧均设有充电桩。

3. 访客车辆预约

访客车辆预约方式如下:

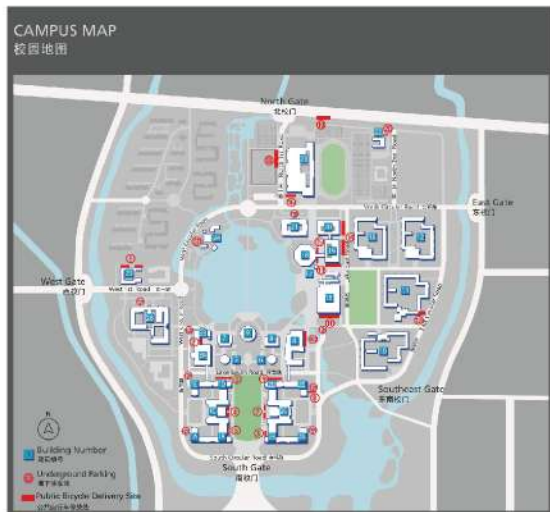
- ①网上预约: <http://coc.intl.zju.edu.cn>
- ②微后勤预约: 关注公众号“浙大国际校区微后勤”

4. 校内公共自行车

借方式:

- ①嘉兴市民卡; ②“潮城骑行”APP

凭上述两种租借方式可在海宁市各个公共自行车租赁点进行自行车租赁。24小时内通借通还(1小时内免费使用)。为正常使用自行车租用功能,须确保嘉兴市民卡内余额高于5元。



校区公共自行车投放站点分布图

3. 2021-2022年校园班车运行时刻表

(寒暑假班车时刻表另行通知,班次详见预约系统车次信息)。

时间	始发站	经停站	终点站	车位数	
周一至周五	玉泉校区	6:30	7:00	海宁国际校区	45
		8:20	9:00		
		10:30	11:00		
		17:30	18:10		
周一至周五	海宁国际校区	7:00	8:30	玉泉校区	18
		12:40	14:10		
		14:30	16:00		
		17:10	18:40		
周六	海宁国际校区	8:30	9:30	玉泉校区	45
周六	玉泉校区	16:30	17:00	海宁国际校区	45
周六	玉泉校区	19:30	20:00	海宁国际校区	18

05 班车服务

1. 班车预约

- ①网站预约: 国际校区教职工可使用工号登录https://coc.intl.zju.edu.cn/zh-hans/coc_buslist, 查询班次信息并预约。
- ②公众号预约: 微信关注“浙大国际校区微后勤”, 用工号登录查询班次并预约。

2. 班车乘坐

国际校区班车采取预约乘坐制, 预约成功后会收到预约成功的短信, 请根据发车时间前往乘坐点乘坐。班车配有电子检票系统, 上车时需扫描短信二维码或校园卡进行检票, 如变更行程请提前取消预约。工作日班车预约、取消截止时间为班车出发前十五分钟, 周末学生班车预约截止时间为本周四晚上22:00。

06 行政代办服务

1. 教职工可填写《文件代办申请表》, 委托代办国际校区、紫金港校区内相关业务。

2. 代办送达时间以班车时间表为准:

- 工作日代办: 当天12:00前, 各楼宇管家或老师将代办文件送至校园服务站, 次日由管家送至委托人。
- 紧急代办(仅限取件): 当天9:30前将代办单送至校园服务站, 当天13:30可前往校园服务站领取。

3. 代办范围:

- ①国际校区-紫金港校区行政办事大厅文件代办服务。
- ②国际校区内文件递送服务。

4.非代办范围内的事项:

- ①需要本人亲自办理的事务；②私人事件；③礼品类；④生鲜类；⑤现金类；
- ⑥代办重量超过代办范围：规定重量在1kg以内；

5.代办流程如下: (下图所示)

代办文件收取截止时间安排如下(右图所示):



办结时间	国际校区文件收取截止时间	紫金港校区文件收取截止时间
当天	当天 12:00前	每天 14:30前
下个工作日	当天 16:30前	

07 行政服务办事大厅自助服务

国际校区在校园服务站中心设立了行政服务办事大厅自助服务点, 为在校教职工提供在线查询和打印各类凭证和单据等服务。

服务范围:

- 1. 教职工因私出国(境)在职收入证明(中层领导干部和涉密人员除外);
- 2. 教职工在职收入证明(子女、配偶或父母出国、境签证用);
- 3. 在职教职工人事证明+在职证明(中文);
- 4. 报销单据投递及。

08 邮政快递服务



1. 邮政

服务内容:

- ①出售邮票等; ②收寄国内外平信、挂号信及包裹;
- ③收订邮发报刊杂志; ④收寄国内、国际特快专递邮件;
- ⑤办理其他邮政业务。

2. 快递

● 寄件:

- ①自行寄件: 商业街北栋一层快递服务中心(近邻宝)办理。
- ②上门寄件: 小型包裹或信件可以放至管家处, 由快递服务中心统一时间取件寄发。
快递选择: 国内寄件: 百世汇通、邮政快递、中通快递、顺丰、EMS。
国际寄件: EMS、中速TNT、DHL、UPS、FEDEX。

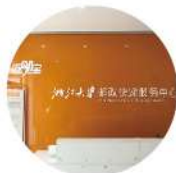
● 取件:

普通快递包裹: 在行政楼、各学院与科研大楼、文理楼和校内教师公寓已配备了快递柜, 教职工可凭收到的验证码进行取件。不能入柜的大件包裹将通知教职工领取。



3. 服务信息:

工作时间: 周一至周五8:00-18:30
周末及节假日:8:00-17:30
地址: 商业街一楼近邻宝快递服务中心
服务电话: (0571)0187572233 15380413154。



09 图书信息服务

1. 信息服务

● INTL ID:

INTL ID是国际校区的统一身份认证, 可使用INTL ID访问国际校区, 主校区, 其他国际教育机构的各类信息资源, 同时INTL ID也是国际校区工作邮箱(*@intl.zju.edu.cn)。其账号密码将发送到个人预留邮箱。

初次使用请登陆<https://password.intl.zju.edu.cn/>修改密码。

请妥善保管您的账号和密码，设置较强的密码规则。请不要随意将您的账号借给他人使用！

● **网络连接：**

国际校区室内外全覆盖了两个无线网络信号，分别是eduroam与ZJUWLAN，您可以使用INTL ID登陆以连接任一网络；若使用有线网络，在网络认证页面输入INTL ID账户和密码即可联网。

同时，老师如有需要在浙大其他校区上网请联系ITS申请浙大网络账号，该账号同时可作为浙大邮箱（@zju.edu.cn）。

● **Office365：**

国际校区为每位教职工分发了Office365授权，使用INTL ID登陆office365.intl.zju.edu.cn 即可使用Office365各项服务，包括Office正版软件、OneNote、OneDrive、Teams等。

● **电子邮箱：**

在国际校区我们推荐使用国际校区@intl.zju.edu.cn 邮箱，使用INTL ID登陆office365.intl.zju.edu.cn 即可访问邮箱服务，推荐使用Outlook客户端访问邮箱。

同时，教职工可以申请浙江大学邮箱 @zju.edu.cn，请联系ITS进行申请。

● **自助文印：**

国际校区在行政楼、书院、教学楼、图书馆、东西小讲堂等18处设置了自助文印点位，为校内教职工提供便捷的打印、复印及扫描服务，使用校园卡进行身份认证及扣费，即可享受服务。您可以通过云打印网站（<https://print.intl.zju.edu.cn/>）上传需要打印的内容，并在自助文印点位完成打印操作。

● **IT服务：**

国际校区ITS为校区师生提供校园信息服务咨询，建议到ITS网站：<https://its.intl.zju.edu.cn>了解各类信息服务，同时可通过以下方式获取IT服务帮助

服务时间: 8:30 至 17:30 周一至周日
 服务邮箱: itservices@intl.zju.edu.cn
 服务热线: 87572669
 ITS服务台: 图书馆1楼

2. 图书服务

校区图书馆建筑面积9609平方米，内设阅览桌位600余席，设计馆藏容量30万册。馆藏建设秉承“藏以致用”的原则，围绕各联合学院学科设置，重点建设生物医学、工程、信息、商学、文理基础等学科方向的馆藏。纸本资源以英文文献为主。作为浙江大学图书馆体系的一部分，浙江大学图书馆的数字资源已在国际校区延伸覆盖，目前国际校区师生可访问的电子资源已经覆盖所有学科范围，包括各类数据库700余个，中外文电子图书230万种，中外文电子期刊430.5万种。整个楼层统一平面，实现藏、借、阅、咨、修、印一体化服务，满足学生的多样化需求。



具体服务详见：
<https://lib.intl.zju.edu.cn/zh-hans>
 或关注微信公众号

10 场馆服务

1. 教学场馆

校区教学场所主要包括北教学楼A、B楼，东、西讲堂，东、西报告厅，书院多功能厅、基础实验楼等楼宇。教学楼内分布有教室和讨论室，楼内设有部分公共学习讨论区。北教学楼内2-4层每层都设置有教师休息室（A203、A303、A403、B427）可供教师课后辅导或课间休息。教学管家主要协调教学支撑事务：包括教室资源调配、教学准备、考务支持、教师休息室准备等相关服务。

教室信息				
序号	名称	上课可容纳人数	教室数量	面积
1	拼接移动式	30~32人	24	60 m ²
2	哈克尼斯圆桌式	18人	8	58.77m ²
3	独立转椅式	20人	5	58.63m ²
4	圆形移动式	35人	7	60.15m ²
5	拼接移动式	36人	6	58.64m ²
6	哈克尼斯圆桌式	42人	4	89.57m ²
7		86人	3	102m ²
8	独立转椅式	42~60人	7	90m ²
9		68人	3	102m ²
10		100人	2	170.1m ²
11		134人	1	192m ²
12	固定阶梯式	95人	1	164.51m ²
13		165人	1	192m ²
14	传统转移式多功能厅	160人	1	368m ²
15		180人	1	356m ²
16	固定阶梯报告厅	224人	1	280m ²
17		278人	1	244m ²
18		374人	1	453.85m ²

2. 会务服务

国际校区会议场所包括大讲堂、多功能厅、东西报告厅、教A报告厅、各书院多功能厅、行政楼会议区及其余各楼宇的会议室和洽谈室等空间，所有空间均向教师开放。主要服务型会议室如下表，详细清单见校区预约平台。

类型	会议场所	容纳人数	桌椅情况	多媒体设备
服务型会议室	学术大讲堂	680人	固定	投影仪
	校区多功能厅	340人	活动	LED电子屏
	东报告厅	278人	固定	投影仪
	西报告厅	224人		投影仪
	一号书院多功能厅	120人	活动	投影仪
	二号书院多功能厅	120人		投影仪
	教工俱乐部1号厅	48人		一体机（可移动）
	教工俱乐部2号厅	18人		一体机（可移动）
	教工俱乐部3号厅	28人		一体机（可移动）
	教工俱乐部4号厅	62人		投影仪
	行政楼301/303	48人		投影仪+2台电视显示屏
	行政楼317/319 (视频会议室)	48人		电视显示屏
	行政楼101/103	33人		投影仪
	行政楼105	10人		无设备
	行政楼305 行政楼315	20人	投影仪	
	行政楼307/309 行政楼311/313	30人	固定	投影仪+一体机（可移动）
	行政楼321	10人		一体机（固定）
	行政楼411/413 (视频会议室)	24人		2台电视显示屏

会议场所分自助型与服务型两种，自助型会议室提供茶水、茶叶、茶杯和多媒体设备等物资和设备准备的保障，该类场所为免费使用；服务型会议室提供会场布置、茶水服务、礼仪服务、多媒体设备调试等基本服务，按校区收费标准进行收费，费用标准请扫描二维码读取：

此外，所有会议场所均可提供桌签、茶歇、条幅喷绘、鲜花、绿植等有偿服务。



扫码了解收费标准

3. 体育场馆

体育场馆位于校区北侧，总建筑面积为14670平方米，馆内包含篮球场、排球场、壁球馆、训练房、羽毛球馆、乒乓球馆等场所，体育馆一楼还配备健身房、25米室内恒温游泳池。

室外运动设施包括标准田径场、足球训练场、篮球场及网球场等。

体育馆开放时间请见下表（寒暑假开放时间另定行通知），教职工可凭本人校园卡借用除网球拍及游泳器具外的其他体育器材。

场所名称	场所位置	开放时间	
		周一至周五	周六、周日
游泳馆	体育馆A馆一楼	17:30-21:00	13:30-21:00
壁球馆		13:00-21:00	9:00-21:00
乒乓球室	体育馆A馆二楼		
羽毛球馆			
排球场	体育馆B馆一楼		
健身房			
训练房	体育馆B馆二楼		
篮球馆（室内）			
风雨网球场	室外场地	全年开放	
露天网球场			
足球场（人工草皮）			
篮球场（室外）			
田径场			

4. 场馆预约

教学楼讨论室、图书馆讨论室和体育场馆等对校区学生开放。学生可以通过线上线下两种方式进行预约。

4.1 教室、会议场馆

● 线上预约：

① 登录Myzju→校区服务→ibooking→进行预约

②登录校园运营服务网（网址：<http://coc.intl.zju.edu.cn>）→会议室预约→进行预约

③关注“浙大国际校区微后勤”微信公众号→校园服务→会议室预约→进行预约

● 线下咨询、预约

校园服务站：0573-87572114

会务中心：0573-87572275, 15706710933

4.2图书馆讨论室

● 线上预约：

登录：<http://booking.intl.zju.edu.cn/>→交流空间进行预约

● 线下咨询、预约：

图书馆一楼咨询台：0573-87572288

4.3体育场馆

● 线上预约

关注“浙大国际校区微后勤”微信公众号→校园服务→体育场馆→进行预约。

● 线下咨询

体育场馆A馆一楼服务台：0573-87572273。



11 楼宇服务

国际校区在行政楼、教学楼、文理楼、图书馆、体育馆、各联合学院和科研楼均设置楼宇管家，负责楼宇综合服务。楼宇服务包含安保巡查、秩序维护、设施报修、绿植养护、楼宇保洁（不含实验室内保洁）、教学支持、会议保障、邮政快递服务和行政代办等。

1. 各楼宇管家信息

19&20 北教学楼

工作时间：工作日 7:30-当日课程结束后半小时
 办公地点：北教学楼A楼110室
 座机：0573-87572244
 手机：13575303990
 邮箱：CSC@intl.zju.edu.cn

1C 浙江大学伊利诺伊大学厄巴纳香槟校区联合学院

工作时间：工作日 8:00 - 17:30
 办公地点：1C一楼前台
 座机：0573-87572600
 手机：13567367876
 邮箱：CSC@intl.zju.edu.cn

1A 先进光子学国际研究中心

工作时间：工作日 8:00 - 17:30
 办公地点：1A一楼前台
 座机：0571-87572263
 手机：19857392912
 邮箱：CSC@intl.zju.edu.cn

1E 微纳公共平台 & 信息电子国际研究中心

工作时间：工作日 8:00 - 17:30
 办公地点：1E一楼前台
 座机：0573-87572251
 手机：13750779593
 邮箱：CSC@intl.zju.edu.cn

3B 行政楼

工作时间：工作日 8:00 - 17:30
 办公地点：行政楼楼前台
 座机：0573-87572221
 手机：17858327782
 邮箱：CSC@intl.zju.edu.cn

2A&2B 浙江大学爱丁堡大学联合学院 & 工程生物学国际研究中心

工作时间：工作日 8:00 - 17:30
 办公地点：2A一楼前台
 座机：0571-87572260
 手机：13567388662
 邮箱：CSC@intl.zju.edu.cn

2C 功能高分子国际研究中心

工作时间：工作日 8:00 - 17:30
 办公地点：2C一楼前台
 座机：0571-87572261
 手机：19857398703
 邮箱：CSC@intl.zju.edu.cn

2E 教学实验楼

工作时间：工作日 8:00 - 17:30
 办公地点：2E一楼前台
 座机：0573-87572262
 手机：19857369305
 邮箱：CSC@intl.zju.edu.cn



21 文理楼

工作时间：工作日 8:00-17:30
 办公地点：文理楼一楼129室
 座机：0573-87572256
 手机：13575301909
 邮箱：CSC@intl.zju.edu.cn

18 图书馆

工作时间：工作日 8:00-17:30
 办公地点：图书馆一楼咨询台
 座机：0573-87572305
 手机：19883377801
 邮箱：CSC@intl.zju.edu.cn

23 体育馆

工作时间：工作日13:00 - 21:00 周末 9:00-21:00
 办公地点：体育馆A馆服务台
 座机：0573-87572273
 手机：17858327596
 邮箱：CSC@intl.zju.edu.cn

5、6&9 大小讲堂/东西报告厅

工作时间：工作日 7:30 - 当日课程结束后半小时
 办公地点：多功能厅209
 手机：19883375715
 邮箱：CSC@intl.zju.edu.cn

24 教工俱乐部

工作时间：工作日8:00-17:30
 办公地点：行政楼310室
 座机：0573-87572275
 手机：15706710933
 邮箱：CSC@intl.zju.edu.cn



2. 门禁门锁

2.1 门禁门锁权限开通

教职工可通过校园运营服务网 (<https://coc-intl.zju.edu.cn/zh-hans>) 首页-门禁门锁申请或通过微信公众号“浙大国际校区微后勤”-校园服务-门禁道闸申请两种方式申请开通门禁。

2.2 门禁门锁权限取消

教职工更换办公室、变更公寓时，应同步取消原门禁门锁权限；教职工因离职等原因离校时

应取消校区所有门禁门锁权限。

2.3 紧急开门服务

- 楼宇管家工作时间可提供紧急开门服务；
- 校区监控中心配有学校所有房间的备用钥匙，如遇紧急情况无法开启门锁时，可拨打校区24小时服务电话（0573-87572119）；
- 提供开门服务需要核对求助人员的身份信息，请主动出示有效证件（本人身份证或护照），并按要求登记钥匙借用信息。

12 医疗服务

1. 校内就诊服务

校医院海宁分院开通浙江省、杭州市、嘉兴市医保专线，浙江省级一卡通、海宁市、浙江大学儿童统筹医保专线，为学校教职工提供门诊、急诊、肌注、静滴、清创包扎等常见病、多发病、传染病等医疗服务。

校医院海宁分院提供意外伤害的临时应急救护、转诊海宁市人民医院等医疗服务，并开通了海宁市人民医院就诊绿色通道，协助办理专家门诊预约代挂号等特色服务，联系电话：0571/0573-87572120。

2. 职工医疗保险

目前杭州市级医保人员可在海宁市以下四家开通省级一卡通的医疗机构就诊，同时享受杭州市医保待遇，具体医院如下：海宁市人民医院、海宁市中医院、海宁市中心医院、海宁康华医院。省级医保人员可在浙江省内开通省级医保的任何一家医疗以后就诊享受省级医保待遇。海宁市级医保人员按照参保时缴纳的比例享受医保待遇。详细医疗保险政策请登录浙江大学医院网址查询：<http://zdyy.zju.edu.cn>。

3. 教职工子女医疗

校区在编在岗教职工（含外籍）子女均可享受校区医疗补助。校区教职工子女申请医疗补助，须先按照相关规定参加杭州市或海宁市的少儿医保。



校区AED装置点位图

详细医疗保险政策请登录网址查询：<https://www.intl.zju.edu.cn/zh-hans/notice/875137>。

4.AED急救

国际校区为保障每位师生的生命健康安全，在部分楼宇放置了AED急救装置。

5.就诊陪同翻译

为解决国际校区外籍教职工在海宁市内各级医院就诊不便的问题，校园服务中心根据预约情况安排陪同人员协助外籍教职工就诊期间与医护人员交流沟通的翻译及相关就诊流程的引导。

- 适用人员：国际校区在编在岗、需中英双语翻译的教职工；
- 就诊范围：海宁市内各级医院的门诊；
- 服务时间：工作日8:30-17:00 周末及节假日：9:00-16:00
- 预约方式：

电话：0573-87572114；

邮箱：csc@intl.zju.edu.cn；

● 因人员排岗需要，请提前一日到校园服务站或电话、邮件进行预约登记，此外，校医院海宁分院支持外籍教职工就诊时的线上咨询翻译服务。

13 维修服务



1.报修

教职工可以通过以下4种方式报修：

- ①联系楼宇管家报修；
- ②关注“浙大国际校区微后勤”，学号登录后微信报修；
- ③通过校园运营服务网（<http://coc.intl.zju.edu.cn>），网上报修；
- ④拨打校园服务站电话0573-87572114，电话报修。

2.维修时限

定义	响应时间	修复时间
导致大面积故障，损害人身安全，严重破坏建筑结构，设施设备与财产安全存在隐患。	10分钟	0-4小时
不存在严重损害人身与财产安全的风险，但会造成较大的不便。		0-12小时
可能导致工作生活和学习的不便，或对人员和财产安全造成威胁。		0-24小时
不太可能会导致工作生活和学习的不便，或对人员和财产安全造成威胁。		7天以内
可以推迟处理，工作要批量处理和定期计划。		8星期以内

14 城市便民服务

1. 外币兑换

您可以通过电话与银行预约时间后，携带相关资料前往银行网点办理外币兑换业务。具体汇款至国外所需资料可咨询对应银行。

汇款至国外所需资料：

中国籍学生：身份证原件；

外籍学生：护照及两年以内原外币兑换水单原件。

外币兑换网点信息表		
办理网点	地址	电话
中国银行	海昌南路315号	0573-87234145
中国建设银行	海昌南路357号	0573-87220644
中国农业银行	海昌路100号	0573-87233051
中国工商银行	钱江东路2号	0573-87290115
中国交通银行	海昌南路22-32号	0573-87296019



2. 校内银行服务

● 中国农业银行海宁国际校区服务网点可受理业务：

① 办理农行借记卡（外籍教师需提前预约）

② 办理农行信用卡

③ 办理银行卡挂失业务

● ATM机

校区设有中国银行及中国建设银行ATM机。

3. 出入境办理

地址：海宁市海州西路226号海宁市行政服务中心
1层129-136窗口

电话：0573-87233155

周一至周五上午8:30-11:30，

下午14:00-17:30（夏令时）

周一至周五上午8:30-11:30，

下午13:30-17:00（冬令时）

周六实行国内人员预约办证，周日不办理。

4. 大型超市

● 海港超市（鹞湖店）

地址：海宁海州东路241号银泰城内（距校区约1公里，驾车4分钟，骑行10分钟，步行20分钟）

● 永辉超市

1店地址：海宁海昌路365号银泰城内（距校区约7公里，驾车17分钟）。

营业时间：7:30~22:00

2店地址：海宁市工人路85号人民广场爱琴海购物中心负二层（距校区约5.8公里，驾车15分钟）。

营业时间：8:00~22:00

● 海宁华联超市

地址：工人路58号（距校区5公里，14分钟车程）

营业时间：9:00~21:30（夏令时） 9:00~21:00

（冬令时）

● 海宁华联大都市生活广

地址：海昌南路525号（距校区6.3公里，14分钟车程）

营业时间：10:00~21:30

● 华润万家

地址：育才路2号（距校区3.5公里，11分钟车程）

营业时间：8:00~22:00

5. 购物商场

● 银泰百货海宁鹞湖店

地址：海宁市海州东路241号（距校区约1公里，驾车4分钟，骑行10分钟，步行20分钟）

营业时间：周日~周四 10:00~21:30 周五、周六：10:00~22:00

● 海宁银泰

地址：海昌路365号（距校区约7.5公里，驾车12分钟）

营业时间：周日~周四 10:00~21:30 周五、周六：10:00~22:00

● 海宁爱琴海购物中心

地址：海宁市工人路85号爱琴海购物公园（距校区5公里，12分钟车程）

营业时间：周日~周四 10:00~21:30 周五、周六：10:00~22:00

6. 医院

● 浙江大学医学院附属第一医院海宁院区（海宁市人民医院）

地址：海宁市钱江西路2号

营业时间：周一~周日 8:00~17:00

- 浙江省海宁市妇幼保健院（浙大附属妇产科医院海宁分院）

地址：海宁市水月亭东路309号

营业时间：周一~周日 8:00~17:00



7. 嘉兴市民卡

7.1 嘉兴市民卡-第三代社保卡（需自行去网点办理）

嘉兴市范围内居住的中国公民、在嘉兴市就业或参加社会保险的外籍人员，可按照规定申领和使用社保卡。

第三代社保卡主要应用：

（1）人社应用

持卡人可凭卡办理就业登记、失业登记、参保登记、工伤认定、职业培训、技能鉴定等业务，享受就业、社保、人才等各类服务及相关政策。通过社保卡的金融账户实现各类缴费和待遇领取。

（2）金融应用

社保卡的金融应用为借记卡功能，可以通过该账户办理存取款、转账、代收代付等业务，社保卡金融账户免收金融账户管理费、年费、开卡费、挂失解挂手续费、短信费等。

（3）就医应用

持有我市社保卡的医保参保人员可在嘉兴全市范围内两定医药机构直接刷卡就医；按规定办理转外就医或异地长期居住备案后，可在异地就医联网结算定点医疗机构直接刷卡就医结算。

（4）民生应用

交通出行：用于嘉兴市及全国基于交通部互联互通体系下城市综合交通（包括公交、地铁、轮渡、轻轨等）应用。

旅游观光：已发行长三角PASS卡（沪嘉旅游版）、99元玩一城——嘉兴版、南湖年卡等，部分景区可通过刷社保卡（电子社保卡）入园。

文化体验：嘉兴全市域图书馆通借通还，智慧书房刷卡借阅；可在全市域图书馆、智慧书房、礼堂书房、博物馆、非遗馆等文化场馆使用。

第三代社保卡申领

● 线上申请：

- （1）下载“我的嘉兴”APP；
- （2）注册完成后，完成实名认证；
- （3）选择首页“三代卡预申领”，根据要求填写相关信息并根据引导进行相关资料提交；

- （4）提交成功完成预申领；
- （5）开户银行网点通知领卡。

● 线下申请：

- （1）携带本人有效身份证件前往第三代社会保障卡合作银行网点进行签约预申领；



码上下载APP

- （2）根据要求填写相关信息并根据引导进行相关资料提交；

- （3）开户银行网点通知领卡。

校区周边市民卡合作银行服务网点：

● 海宁农商银行：

1. 海宁市养老保险服务中心三楼 海宁海州东路548号 0573-80776306

2. 海宁农商银行营业部 海宁市钱江西路278号 0573-87024444

3. 海宁农商银行赞山支行 海宁市赞山景苑4区高丰路2、4号 0573-87127177

邮储银行：邮储银行俞家桥营业所 海宁市碧云北路88号 0573-87021472

嘉兴银行：海宁营业部 海昌南路金融中心一号地块K区 0573-87076778

工商银行：嘉兴海宁支行营业部 海宁市硖石街道钱江东路2号 0573-87290115

中国银行：中国银行海宁支行 海宁市海昌南路315号 0573-87297860

建设银行：海宁建行营业部 海宁海昌南路357号（海昌路钱江路口） 0573-87220644

7.2 浙大定制版市民卡（可到校园服务站办理）

在校师生可至校园服务站前台申请代办嘉兴市民卡，校园服务站在收到资料后5个工作日内完成办理。

急需市民卡的师生也可自行前往市民卡服务中心（海州东路548号，三楼61-66号窗口）出示浙江大学校园卡现场办理，当日领取。

● 所需资料：

1. 身份证（护照）正反面复印件一张
2. 一寸电子照片一张
3. 提供本人手机号码所在学院、专业、班级等信息

● 主要功能：参考第三代社保卡民生应用功能。



正面



反面

7.3 市民卡充值：

1. 下载【我的嘉兴】APP进行自助充值后，前往校园服务站补登终端补登后完成充值。

可自行前往市民卡网点进行充值。

如手机自带NFC功能，可在手机端自行充值。

2. 一寸电子照片一张

3. 提供本人手机号码所在学院、专业、班级等信息。

7.4 市民卡/社保卡挂失业务办理

临时挂失：可拨打市民服务热线967225，或通过“我的嘉兴”APP和“嘉兴市民卡”平台线上办理，有效期5天。

正式挂失：持本人有效身份证件原件前往合作银行服务网点办理。

解挂：持本人有效身份证件前往合作银行服务网点办理。

各合作银行金融账户挂失客服热线：工商银行95588、中国银行95566、建设银行95533、邮储银行95580、农商银行96596、嘉兴银行0573-96528。

8. 城市交通服务

8.1 杭海城际铁路

教职工可在浙大国际学院站站搭乘杭海城际铁路，并可在余杭高铁站站点，实现同站换乘杭州地铁9号线，进而通过杭州地铁网络辐射到杭州城区各地。

国际校区至浙大各校区及重要站点的乘坐方案

目的地	乘车方案
紫金港校区	杭海城铁-9号线-1号线-5号线
玉泉校区门	杭海城铁-9号线-1号线-2号线
西溪校区	杭海城铁-9号线-1号线-24/193路等公交
华家池校区	杭海城铁-9号线-1号线
之江校区	杭海城铁-9号线-1号线-4号线-500路等公交
杭州东站	杭海城铁-9号线-1号线
西湖（定安路）地铁站	杭海城铁-9号线-1号线
萧山国际机场	杭海城铁-9号线（客运中心方向）-1号线（萧山国际机场方向）
海宁西高铁站	杭海城铁-海宁5路公交
海宁客运中心	杭海城铁-海宁128/225路公交

8.2 公共自行车

教职工持嘉兴市民卡或下载“潮城骑行”APP并实名认证可以在海宁市各个公共自行车租赁点进行自行车租赁。可24小时通借通还（1小时内免费使用）。

8.3 公交车

国际校区周边公交车共有5条线路，具体站点请见下表。根据实际情况，公交线路可能会不定期调

整，线路调整信息可关注微信公众号“海宁大元公交”，实时查看。

下载APP【大元云】，可查看公交线路详细信息及跟踪到站时间，或登入<http://www.hndy-bus.com> 查询。



校区周边公交车站点乘车地图

线路	线路起始点	首末班时间	间隔时间	途径主要站点
29路	客运中心-星光村	6:20-18:20	约20分钟/趟	客运中心、银泰城、城铁浙大国际校区站、校区西门、校区北门等
	星光村-客运中心			
32路	客运中心-浙大国际校区站	6:20-18:20	约25分钟/趟	客运中心、校区南门、东门、北门、城铁浙大国际校区站
	浙大国际校区站-客运中心			
33路	浙大国际校区（北）-火车站	6:20-17:55	约15-20分钟/趟	火车站、联合路口、社保中心、城铁浙大国际校区站、妇保院、校区北门等
	火车站-浙大国际校区（北）	6:20-18:10		
202路	火车站-尖山新村	6:10-17:50	约25分钟/趟	火车站、妇保院、城铁浙大国际校区站、校区南门等
	尖山新村-火车站	6:20-17:50		
933路	浙大国际校区（北）-客运中心	18:20-21:00	约40分钟/趟	客运中心、银泰城、城铁浙大国际校区站、校区北门等
	客运中心-浙大国际校区（北）	19:10-20:30		

校区周边公交车站点乘车地图

8.4出租车

常用APP:滴滴出行、嘀嗒出行

8.5汽车站

地址：海宁市城南大道2219号，距校区8公里
 电话：87230000
 网址：<http://www.zjdyys.com>，微信搜索公众号“海宁大元运输”并关注，即可查询班次、目的地并进行微信购票。



海宁客运中心信息表

海宁国际校区-海宁客运中心：公交29路，32路，933路		
路线	首末班时间	车程
海宁-杭州汽车客运中心站	7:00- 18:20	1小时（平均每班车次间隔1.5小时-2.5小时）
海宁-萧山机场	6:30-16:30	1小时（平均每班车次间隔1小时-1.5小时）

8.6火车站

①海宁站：距离校区约6公里。

交通：（1）公交33/202路至浙大国际校区（北）。
 （2）搭乘出租车约15分钟，16元。
 （3）乘坐杭海城际至海昌路站换乘5路公交车。

②海宁西站（高铁站）：距离校区约40公里。

交通：（1）乘坐杭海城际铁路至浙大国际学院站。
 （2）搭乘出租车约70分钟，120元。
 （3）乘坐杭海城际至海昌路站换乘5路公交车。

③桐乡火车站（高铁站）：距离校区大约26公里。

交通：搭乘出租车约45分钟，65元。铁路班次查询及购票可下载APP：铁路12306。

10.7飞机场

①杭州萧山机场

联系电话：0571-86662999

距国际校区：77公里

从国际校区出发前往杭州萧山机场：

方案1：采用地铁前往，乘坐杭海城际铁路，换乘9号线（客运中心方向）再换乘1号线（萧山国际机场方向）前往萧山机场。

方案2：采用出租车前往，全程约1小时10分钟；

方案3：采用公交车前往，乘坐公交车（32、933路、29路）前往客运中心，转乘机场大巴前往杭州萧山机场。



②上海虹桥机场

联系电话：021-96990

距国际校区：120公里

从国际校区出发前往上海虹桥机场：

乘坐出租车/杭海城际铁路前往桐乡高铁站或海宁西站，转乘高铁前往上海虹桥火车站，步行或转乘地铁至上海虹桥机场。



③上海浦东机场

联系电话：021-96990

距国际校区：160公里

从国际校区出发前往上海浦东机场：

乘坐出租车/杭海城际铁路前往桐乡高铁站或海宁西站，转乘高铁前往上海虹桥火车站，步行或转乘地铁至上海虹桥机场，乘坐虹桥-浦东机场往返大巴前往上海浦东机场。



14 常用信息

1. 黄页

拨打国际校区内各部门及服务中心电话，可在号码前加拨区号0571或0573；拨打海宁市服务电话，请在号码前加拨区号0573。

国际校区各部门电话

部门	电话
综合办公室	87572105
教育教学中心	87572713
科研与技术转化部	87572901
合作与发展部	87572652
人力资源部	87572111
计划财务部	87572131
总务部	87572236
图书信息中心	87572299
ZJU-UoE联合学院	87572813
ZJU-UIUC联合学院	87572511
国际联合商学院	87572366

境内紧急电话

民警、警匪	110
火警	119
急救	120
交通事故报警台	122
电话查号/挪车呼叫	114
法律援助	12348
消费维权投诉电话	12315

国际校区校内服务电话

24小时求助	87572119
24小时急救	87572120
24小时服务	87572114
ITS网络	87572669
校园餐饮中心	87572268/87572777
1号书院前台	87572200
2号书院前台	87572290
校医院	87572235
学术交流中心	87375666

海宁医疗

浙江大学医学院附属第一医院	
海宁院区（海宁市人民医院）	87023216
海宁市妇保医院	87224768
海宁市中医院	89260121

城市交通

全国铁路客服中心	12306
海宁火车站	057312306
大元公交	87234999
海宁市客运中心	87230000
大元出租车	87222111
金岛出租车	87222333

中国通信

中国电信	10000
中国移动	10086
中国联通	10010

银行

中国银行	95566
建设银行	95533
工商银行	95588
农业银行	95599
交通银行	95559

2. 校区常用公众号



浙江大学海宁国际校区



浙江大学爱丁堡大学联合学院



浙江大学伊利诺伊大学厄巴纳香槟校区联合学院



浙江大学国际联合商学院



浙大国际校区微后勤



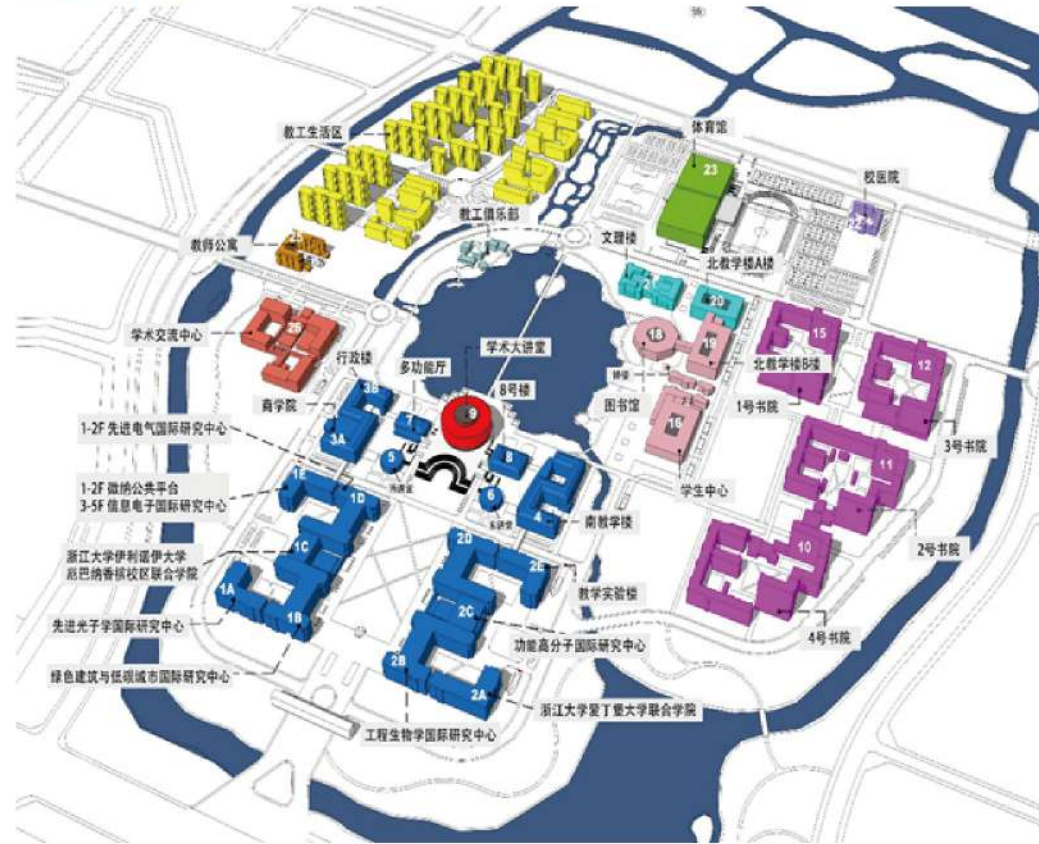
国际校区书院



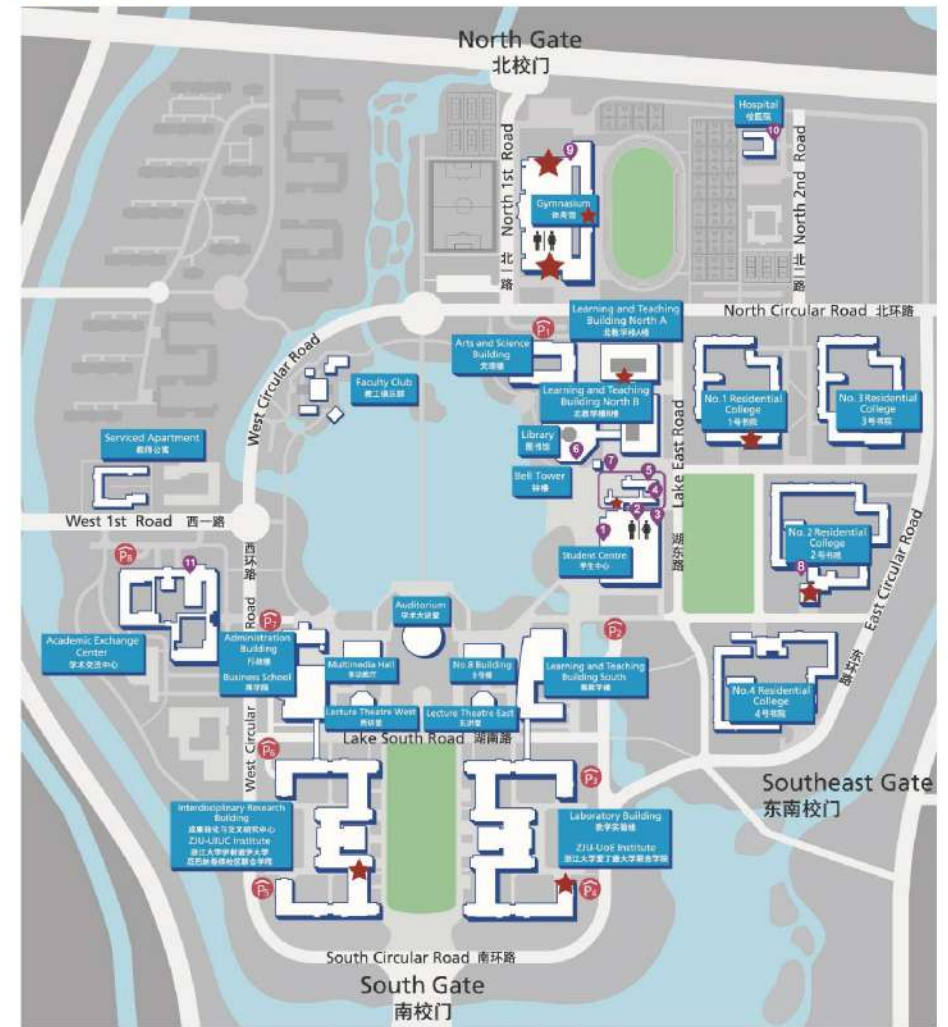
浙大国际校区学生会



2. 校区常用公众号



3. 校区服务



- 1 食堂
- 2 华联超市
- 3 校园服务站
- 4 银行
- 5 邮政快递服务中心
- 6 图书馆 (IT服务/咖啡吧)
- 7 商业街(御果篮/理发店/苹果体验店/中国移动体验店/笔锋文印)
- 8 屋里咖啡吧
- 9 体育馆
- 10 校医院
- 11 学术交流中心
- ★ E-buy智能自助售货机