



校园服务公众号 (浙大国际校区微后勤)

☎ 0571-87572114

✉ csc@intl.zju.edu.cn



浙大国际校区校园服务建议与投诉
YOUR VOICE MATTERS

✉ csvoice@intl.zju.edu.cn

**INTERNATIONAL
CAMPUS
ZHEJIANG
UNIVERSITY**



2024年8月修订



校园服务手册

学生版

**INTERNATIONAL
CAMPUS
ZHEJIANG
UNIVERSITY**

浙江大学国际联合学院
—— 海宁国际校区 ——



PREFACE

前言

本手册主要是向所有来到国际校区学习生活的同学提供校园服务的介绍和指引，为学生尽早熟悉国际校区的环境提供指南和帮助。

本手册的内容涵盖了国际校区内所有支撑服务内容，主要包括校园卡、餐饮服务、商贸服务、书院生活服务、交通服务、班车服务、邮政快递服务、图书信息服务、体育设施、楼宇服务、医疗服务、维修服务、城市与便民服务等各类信息。

随着校区发展，服务内容会根据实际情况做出调整，本手册会不断完善和更新，每年更新一次，电子版手册可在校园运营服务网（<http://coc.intl.zju.edu.cn>）下载。

国际校区支撑与保障部对本服务手册有最终解释权。



目录

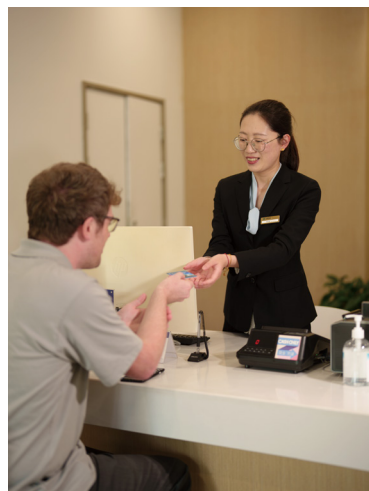
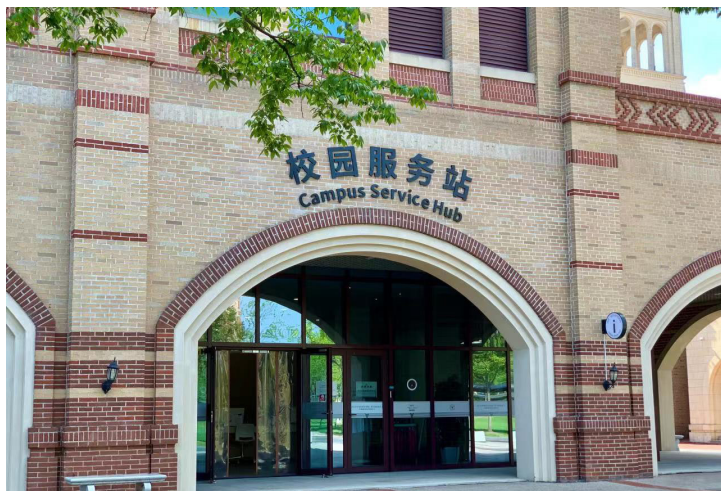


校园服务站	1
一、校园卡服务	3
二、餐饮与商贸服务	4
三、书院生活服务	5
四、班车与交通服务	6
五、邮政快递服务	8
六、图书信息服务	9
七、场馆服务	10
八、楼宇服务	12
九、医疗服务	14
十、维修服务	15
十一、城市便民服务	16
十二、常用信息	22

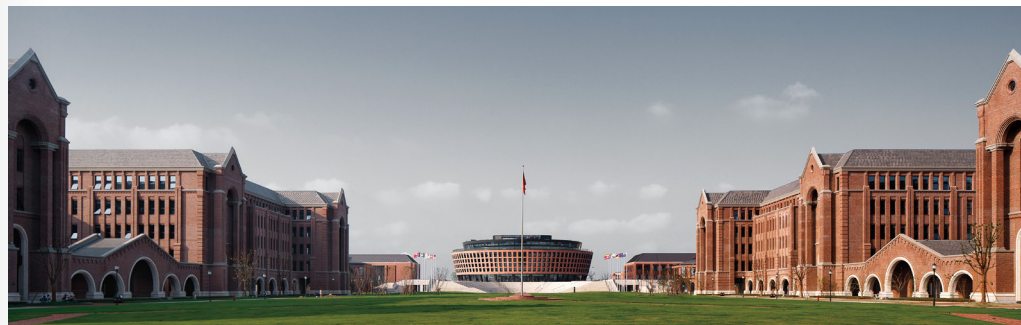
校园服务站

Campus Service Hub

校园服务站位于学生中心一层，是国际校区为师生和访客提供综合性一站式校园服务的窗口。主要提供咨询办理校园卡服务、校园交通服务、门禁服务、班车服务、访客服务等。此外，在校园服务站还设立了行政服务办事大厅自助服务点，为在校学生提供在线查询和打印各类凭证和单据服务，如打印研究生在读证明、成绩单、中英文学历证明等。



地点：学生中心一楼东侧
时间：周一至周五 8:00-17:30
周末节假日 8:30-17:00
电话：0571-87572114(24H)
邮箱：csc@intl.zju.edu.cn



CONTACT INFORMATION

常用联系信息

国际校区校园服务站

地点：学生中心一楼东侧
时间：周一至周五8:00-17:30
周末节假日8:30-17:00
电话：0571-87572114(24H)
邮箱：csc@intl.zju.edu.cn

国际校区餐饮中心

地点：学生中心一至三楼
时间：周一至周日7:00-19:30
电话：0571-87572777
三楼用餐需至少提前一天预定

国际校区IT服务中心

地点：图书馆一楼IT服务台
时间：周一至周日8:30-17:30
电话：0571-87572669
邮箱：itservices@intl.zju.edu.cn
网站：<http://its.intl.zju.edu.cn>

国际校区图书馆

地点：图书馆一楼咨询台
时间：周一至周日8:30-22:30
电话：0571-87572288
邮箱：library@intl.zju.edu.cn
网站：<http://lib.intl.zju.edu.cn>

国际校区惟学书院

地点：惟学书院前台
时间：周一至周日（24H）
电话：0571-87572200
邮箱：rc@intl.zju.edu.cn

国际校区观通书院

地点：观通书院前台
时间：周一至周日（24H）
电话：0571-87572290
邮箱：rc@intl.zju.edu.cn

国际校区来同书院

地点：来同书院前台
时间：周一至周日（24H）
电话：0571-87572300
邮箱：rc@intl.zju.edu.cn

国际校区体育馆

地点：体育馆A馆一楼
时间：周一至周五13:00-21:00
周末节假日9:00-21:00
电话：0571-87572273

国际校区校医院

地点：国际校区北门东侧
时间：周一至周五8:00-21:00
周末节假日8:00-17:00
电话：0571-87572120

国际校区警务室

地点：体育馆B101室
时间：周一至周五
8:30-11:30, 14:00-17:00(夏令时)
8:30-11:30, 13:30-16:30(冬令时)
电话：0571-87572110

国际校区邮政服务中心

地点：来同书院北侧一楼
时间：周一至周日8:30-18:30
18:30-次日8:30为自助服务时间
电话：0571-87572233

学术交流中心（西区书院酒店）

地点：西区书院
时间：24H
电话：0573-87375666

ONE

校园卡服务

CAMPUS CARD SERVICE

新生入学时，学校会为其申请并办理浙江大学校园卡，浙江大学校园卡是学生在国际校区就读的身份象征，卡片集图书借阅、就餐、门禁、购物等功能于一体，同时还可用于学生在浙江大学其它校区就餐及消费结算。学生可在校园服务站办理校园卡的各项业务，如卡片充值、余额查询、流水查询、卡片挂失/解挂、查询/修改密码等。

校园卡充值

师生可通过以下5种途径完成校园卡充值

- ①支付宝充值：支付宝搜索“支付宝校园卡”——选择学校并充值（浙江大学）——输入姓名、学工号、充值金额、勾选同意，提交——输入支付宝消费密码——充值成功；
- ②持卡到校园服务站前台办理现金充值；
- ③设定自动转账（由绑定银行卡自动转入，绑定业务可去指定银行网点办理）；
- ④自助一体机转账给校园卡充值，自助一体机地址：商业街自助银行内（24小时服务）；
- ⑤“浙大校园卡”APP充值。

浙大校园卡APP

登陆<http://ecard.zju.edu.cn/>，下载校园卡“浙大校园卡”APP，可办理卡片充值、余额查询、流水查询、卡片挂失/解挂、查询/修改密码等业务。

2

TWO

餐饮与商贸服务

CATERING SERVICE AND HIGH STREET

餐饮

国际校区主要餐饮场所位于学生中心。学生中心一楼西餐厅提供西餐、咖啡饮品及西点等；二楼北区提供地方风味美食及西北风味菜肴；二楼南区提供中式大众菜肴。食堂三楼提供种类丰富的自选称重菜品，以及桌餐预定服务，需至少提前一天致电预订，预订电话：13336105712
餐厅开放时间及供应内容如下（寒暑假开放时间另行通知）：

楼层	区域	时段	品种
学生中心 一楼	西餐厅	11:00-19:00	西餐、日韩料理、小食、沙拉、饮品、西点等
		19:00-22:00	烧烤、炒饭、炒面、西餐等
学生中心 二楼	中式自选	7:00-9:00	粥类、鸡蛋、豆浆等中西式早点
		11:00-13:00	炒菜、例汤等中式菜品、饮料
		16:30-18:30	
	风味窗口	11:00-13:00	面食、盖浇饭、砂锅、东南亚风味等地方风味菜品
		16:30-18:30	
	西北风味	11:00-13:00	西北风味菜品、拉面、炒面等
16:30-18:30 (工作日、周日开放)			
学生中心 三楼	自选称重	11:00-12:30 16:30-18:00 (工作日开放)	种类丰富的自选称重菜品，免费提供茶水、自助饮料、米饭
	桌餐预定	提供中餐、晚餐预约订餐服务。 订餐最低标准300元/餐（6位起订）；套餐标准：50-120元/人	

商贸

校区目前已经引进超市、银行、酒店、文印、水果、咖啡、理发、洗衣房、中国移动等商业服务，为师生生活提供便利。

启真超市

启真超市位于学生中心一层北侧，内设休闲区、阅读区、购物区、美食区，提供生活用品、学习用具、食品饮料、休闲简餐等，店内设一鸣真鲜奶吧和四大伯饮品。

营业时间：7:00-22:45

瑞幸咖啡

瑞幸咖啡位于浙大国际校区商业街一层，提供生椰系列、丝绒系列、厚乳系列、茶咖系列、大师咖啡、瑞纳冰等饮品系列，以及烘焙轻食、爆款甜品、坚果零食等餐食产品。

营业时间：7:00-21:00

洗衣房

兰德力自助洗衣房位于各书院一层公共区，以“物联网共享”的模式为书院师生提供自助洗衣烘干服务，同时提供自助挂烫机、洗鞋机及沙发等设施。

营业时间：24H

文印店

笔锋文印位于学生中心一层，提供高速复印、彩色激光打印、横幅布条、文本装订、画册单页设计制作、胸卡、彩色喷绘、活动拍摄、直播等，为师生提供全方位的活动支持。

营业时间：8:30-17:30

学术交流中心（西区书院酒店）

学术交流中心（西区书院酒店）位于校区西门内侧，拥有各类客房144间（套），设有大堂吧、中餐吧、自助餐厅和多间包厢，拥有多功能厅、会议室、宴会厅等会议空间共7间。

营业时间：24H

FOUR SHUTTLE BUS AND TRANSPORTATION SERVICE

班车与交通服务

班车服务

班车预约

①网站预约：国际校区学生可使用学号提前登录班车预约网站https://coc.intl.zju.edu.cn/zh-hans/coc_buslist，查询班次信息并完成预约。

②公众号预约：微信搜索并关注“浙大国际校区微后勤”，用学号登录查询班次并预约。



班车乘坐

国际校区班车采取预约乘坐制，预约成功后会收到预约成功的短信，请根据发车时间前往指定乘坐点乘坐。班车配有电子检票系统，上车时需扫描短信二维码或刷校园卡检票，如变更行程须在预约平台取消预约。工作日教学班车可正常预约，周末学生班车预约截止时间为本周四晚上22:00。

班车停靠点：



紫金港校区：
蒙民伟楼北面道路（浙大班车站点）

玉泉校区：
正大门内侧

海宁国际校区：文理楼北，惟学书院南
（周六学生班车），行政楼，南大门。

THREE 书院生活服务 RESIDENTIAL COLLEGE LIFE

国际校区目前已启用惟学书院、观通书院和来同书院，学生与老师同住在书院内，学生可以在书院内住宿、自习、研讨、就餐、休闲和社交。位于一楼的多功能空间（图书室、学习室、讨论室/交流吧、活动室/休闲吧、健身房等）为学生提供了一个亲密的、支持性的学习生活环境。

书院各类生活服务详见：<https://residential.intl.zju.edu.cn/zh-hans>

校内公共自行车

租借方式：

- ① 嘉兴市民卡
- ② “潮城骑行” APP（国际生可凭护照号和中国手机号联系校园服务站开通权限）
- ③ “叮嗒出行”小程序（支付宝、微信均可搜索）

凭上述三种租借方式可在海宁市各个公共自行车租赁点租赁公共自行车。24小时内借通还（1小时内免费使用）。卡内无需充值也可租用公共自行车。

校区公共自行车点位图：

校区内共有22个公共自行车点位，与海宁市公共自行车可借通还。



机动车辆注册登记

国际校区全日制学生可申请办理机动车辆通行证，具体要求如下：

办理条件：

- ① 车辆归属地为杭州市或嘉兴市；
- ② 学生证、车辆行驶证、驾驶证必须为学生本人；
- ③ 一人限申请注册一辆机动车。

提供材料：

- ① 《浙江大学智能通行固定注册车辆申请表》
下载网址：<https://coc.intl.zju.edu.cn/zh-hans/content/868752>

- ② 本人学生证或校园卡
- ③ 车辆行驶证复印件

办理地点：校园服务站

受理时间：1个工作日。

停车

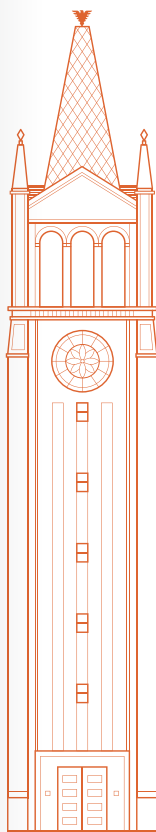
驾驶机动车进入校园后请将机动车规范停放于指定停车位上，停车位见下图。



非机动车可从所有校门入校，入校后需在指定区域停放，严禁在室内公共区域或应急疏散通道乱停乱放。校区北门、学术交流中心西南侧及大讲堂南侧架空层设有非机动车充电桩可供使用，严禁在室内或密闭空间自行充电。

电动汽车充电

校区设有8个电动汽车充电点，共计77个电动汽车充电车位，其中慢充65个，快充12个。有电动汽车充电需求的学生可咨询校园服务站进行优惠价申请。



FIVE

邮政快递服务

POSTAL SERVICE

邮政服务中心可办理收寄国内外平信、挂号信及包裹，国内、国际特快专递邮件，收订邮发报刊杂志，出售邮票等业务。

快递

寄件

校园内信件及快递寄送可到邮政服务中心办理。

快递选择：

国内寄件：邮政快递、韵达速递、圆通速递、顺丰速运、EMS。
国际寄件：顺丰国际、EMS、中速TNT、DHL、UPS、FEDEX。

取件（24H取件）

学生快递统一放置于邮政服务中心，收到取件码后前往邮政服务中心凭取件码领取。

服务信息

工作时间：周一至周日8:30-18:30

（18:30-次日8:30为自助服务时间）

地址：来同书院北侧一楼邮政服务中心

服务电话：0571-87572233



6 SIX 图书信息服务 LIBRARY AND IT SERVICE

信息服务

INTL ID

INTL ID是国际校区的统一身份认证体系，您可以使用INTL ID连接校园无线网，登录国际校区电子邮箱，以及访问国际校区以及主校区的各类信息资源。

初次登录INTL ID：新生会通过短信或邮件获得INTL ID的账号信息，包含用户名、密码等。首次使用时，建议登陆myZJU，点击右上角我的账号，选择修改密码，对初始密码进行修改。请妥善保管你的账号和密码，设置较强的密码规则。请不要随意将你的账号借给他人使用。

电子邮箱

INTL ID也是国际校区的通用邮箱地址(*@intl.zju.edu.cn)，使用INTL ID登陆office365.intl.zju.edu.cn即可访问邮箱服务。除此以外，学生也可以使用浙江大学邮箱(*@zju.edu.cn)。浙大邮箱同时也是主校区网络账号。访问<https://myvpn.zju.edu.cn>激活账号后，即可登录mail.zju.edu.cn。

网络连接

国际校区室内外覆盖两个无线网络信号，即eduroam和ZJUWLAN。其中eduroam是专为科研和教育机构开发的安全的全球跨境无线漫游认证服务，使用INTL ID认证即可连接。ZJUWLAN是浙江大学各校区统一的无线网络接入服务。连接ZJUWLAN后，用浏览器打开任意网页，会弹出登录窗口，输入INTL ID账号信息后即可上网。

Office365

国际校区为师生提供Office365服务，包括Office套件、邮箱、Teams、OneDrive for Business等云服务，您可以轻松实现线上共享文件并进行共同编辑，不受设备类型限制。使用INTL ID登陆<https://office365.intl.zju.edu.cn>即可使用。

自助文印

国际校区在书院、教学楼、图书馆、西讲堂等楼宇提供了自助文印点位，提供便捷的打印、复印及扫描服务。师生可以通过学工号和校园卡密码登录云打印网站<https://print.intl.zju.edu.cn>上传需要打印的内容后，前往自助文印点位刷校园卡完成打印操作。

IT服务

国际校区ITS为校区师生提供校园信息服务咨询，您可通过以下方式获取IT服务：

服务网站：<https://its.intl.zju.edu.cn>
服务时间：周一至周日 8:30 至 17:30
服务邮箱：itservices@intl.zju.edu.cn
服务热线：0571-87572669
ITS服务台：图书馆1楼

文献资源服务

国际校区图书馆现有纸质图书9.8万余册，外文期刊20余种。校区已实现浙江大学所有文献资源互访互通，您可通过图书预约服务借阅其他校区藏书，亦可通过图书馆网站访问所有数字资源，网址：

<https://lib.intl.zju.edu.cn>。

图书借阅凭本人校园一卡通使用自助借还设备或至服务台办理。每人最多可同时外借60册，借期40天，未被他人预约情况下，可不限次数续借。一卡通借阅权限在入学时已自动开通。账号为学号，初始密码为身份证或护照后六位。借阅权限需激活才能使用，激活方式如下：

https://lib.zju.edu.cn/s/lib/reader_active/step1/

SEVEN 场馆服务 VENUE SERVICE

教学场馆

校区教学场所主要包括北教学楼A、B楼，东、西讲堂，东、西报告厅，书院多功能厅、基础实验楼等楼宇。教学楼内分布有教室和讨论室，楼内设有部分公共学习讨论区。

教学楼讨论室预约

线上预约：

①登录myZJU → 校区服务 → iBooking → 进行预约

②登录校园运营服务网
(网址：<http://coc.intl.zju.edu.cn>)
→ 会议室预约 → 进行预约

③关注“浙大国际校区微后勤”微信公众号
→ 校园服务 → 会议室预约 → 进行预约

线下咨询：

校园服务站：0571-87572114

图书馆

图书馆7*14小时开放（寒暑假和节假日的开放时间另行通知），开放时间为8:30-22:30。您可通过校园卡、人脸识别或二维码出入图书馆。图书馆共三层，现有座位600余席。一层为交流和综合服务区，设有咨询台、多功能厅、咖啡吧等区域；二层为自然科学类（N-Z类）中外文图书藏书区综合书库和自习阅览区域；三层为人文社科类（A-K类）中外文图书藏书区和各类研讨空间。

图书馆讨论室预约

线上预约：

①登录：图书馆首页（<https://lib.intl.zju.edu.cn>）→使用图书馆 → 房间预约

②关注“iLINK浙大图书信息服务” → Library Booking

线下咨询：

图书馆一楼咨询台：0571-87572288



EIGHT

楼宇服务

BUILDING SERVICE

国际校区在各楼宇都设有楼宇管家，有需求或疑问可向楼宇管家咨询。

各楼宇管家信息

1A先进光子学国际研究中心&1B绿色建筑与低碳城市国际研究中心&光数实验室

工作时间：工作日 8:00-17:30
办公地点：1A一楼前台
座机：0571-87572263
手机：19857392912
邮箱：csc@intl.zju.edu.cn

1C浙江大学伊利诺伊大学厄巴纳香槟校区联合学院

工作时间：工作日 8:00-17:30
办公地点：1C一楼前台
座机：0571-87572600
手机：13567367876
邮箱：csc@intl.zju.edu.cn

1E微纳公共平台&信息电子国际研究中心&1D先进电气国际研究中心

工作时间：工作日 8:00-17:30
办公地点：1E一楼前台
座机：0571-87572251
手机：13750779593
邮箱：csc@intl.zju.edu.cn

2A浙江大学爱丁堡大学联合学院

工作时间：工作日 8:00-17:30
办公地点：2A一楼前台
手机：13567388662
邮箱：csc@intl.zju.edu.cn

2C功能高分子国际研究中心&2B浙江大学-爱丁堡大学工程生物学国际研究中心

工作时间：工作日 8:00-17:30
办公地点：2C一楼前台
座机：0571-87572261
手机：19857398703
邮箱：csc@intl.zju.edu.cn

2D&2E教学实验楼

工作时间：工作日 8:00-17:30
办公地点：2E一楼前台
座机：0571-87572262
手机：19857369305
邮箱：csc@intl.zju.edu.cn

体育场馆

体育馆位于校区北侧，馆内包含篮球场、排球馆、壁球馆、形体房、羽毛球馆、乒乓球馆等场所，体育馆一楼还配备健身房、25米室内恒温游泳池。

室外运动设施包括标准田径场、足球训练场、篮球场及网球场等。

体育馆开放时间请见下表（寒暑假开放时间另行通知），学生可凭本人校园卡借用壁球和壁球拍。

场所名称	场所位置	开放时间		
		周一至周五	周末节假日	
游泳馆	体育馆A馆一楼	17:30-21:00	13:30-21:00	
健身房	体育馆A馆一楼	13:00-21:00	9:00-21:00	
壁球馆				
篮排球馆	体育馆A馆二楼			
乒乓球馆	体育馆B馆一楼			
体测室				
形体房				
篮球馆（室内）	体育馆B馆二楼			
羽毛球馆	体育馆A馆二、三楼 B馆三楼			
风雨网球场	室外场地			全年开放
露天网球场				
足球场（人工草皮）				
篮球场（室外）				
田径场				

体育场馆预约

线上预约

关注“浙大国际校区微后勤”微信公众号→校园服务→体育场馆→进行预约。

线下咨询

体育场馆A馆一楼服务台：0571-87572273

3A商学院

工作时间：工作日 8:00-17:30
 办公地点：商学院一楼前台
 座机：0571-87572256
 手机：13575301909
 邮箱：csc@intl.zju.edu.cn

3B行政楼

工作时间：工作日 8:00-17:30
 办公地点：行政楼一楼前台
 座机：0571-87572221
 手机：17858327782
 邮箱：csc@intl.zju.edu.cn

5&6&9大讲堂/东西讲堂/东西报告厅

工作时间：工作日7:30-当日课程结束后半小时
 办公地点：多功能厅209
 手机：19883375715
 邮箱：csc@intl.zju.edu.cn

18图书馆

工作时间：工作日 8:00-17:30
 办公地点：图书馆一楼咨询台
 座机：0571-87572288
 手机：19883377801
 邮箱：csc@intl.zju.edu.cn

19&20 北教学楼&21文理楼

工作时间：工作日7:30-当日课程结束后半小时
 办公地点：北教学楼A楼110室
 座机：0571-87572244
 手机：13575303990
 邮箱：csc@intl.zju.edu.cn

23体育馆

工作时间：工作日13:00-21:00
 周末 9:00-21:00
 办公地点：体育馆A馆服务台
 座机：0571-87572273
 手机：17858327596
 邮箱：csc@intl.zju.edu.cn

门禁门锁

学生入学时学校将开通其所在书院大门与书院单元门门禁、宿舍门锁权限。若需开通其他门禁门锁权限，应由所在单位教职工提出申请，经所在单位审批通过后开通。学生因毕业等原因离校时应取消校区范围内所有门禁门锁权限。

紧急开门服务

楼宇管家工作时间可提供紧急开门服务，其余时间可联系消防中心进行紧急开门，联系电话0571-87572119。

提供开门服务需要核对求助人员的身份信息，请主动出示有效证件（本人校园卡、身份证或护照），并按要求登记钥匙借用信息。



9 NINE MEDICAL SERVICE

医疗服务 SERVICE

INTERNATIONAL CAMPUS
ZHEJIANG UNIVERSITY

校园服务手册

学生版

校内就诊服务

海宁国际校区医院开通浙江省、杭州市、海宁市医保及浙江省级一卡通，为师生提供门诊、转诊、远程会诊、专家义诊、测血压、测血糖、吸氧、肌注、静滴、清创包扎、心电图等多种医疗服务，检验项目覆盖多种常见病、多发病、传染病。

海宁国际校区医院提供海宁市人民医院或浙江大学附属医院等医疗机构的转诊服务，并开通了海宁市人民医院就诊绿色通道，协助学生办理专家门诊预约转诊等特色服务。

联系电话：0571-87572120。

国际学生

请在中国境内学习的外籍同学自行购买来华留学保险。保险购买完成后，请妥善保存电子保单。春学期和秋学期开学报到注册时，需分别提交纸质版保单。未购买保险的同学，不予注册。

AED急救

国际校区为保障每位师生的生命健康安全，在部分楼宇放置了AED急救装置，同时安全教育体验馆为师生提供相关使用培训服务。



学生保险

国内学生

自愿参保的新生须在8月1日-8月31日登记参保信息，缴费时间为9月4日-10月31日，新入学的大学生在不重复参保的情况下可自愿选择参加2024年9月1日-12月31日的大学生医保。具体的缴费标准、缴费方式等事宜详见校医院网站（<https://zdyy.zju.edu.cn/>）《关于2024级新生参加杭州市大学生医保有关事项的通知》。

10 TEN 维修服务 MAINTENANCE SERVICE

报修

学生可以通过以下4种方式报修：

- ①联系楼宇管家或书院前台报修；
- ②关注“浙大国际校区微后勤”，学号登录后微信报修；
- ③通过校园运营服务网（<http://coc.intl.zju.edu.cn>），网上报修；
- ④拨打校园服务站电话 0571-87572114，电话报修。

维修时限

定义	响应时间	修复时间
导致大面积故障，损害人身安全，严重破坏建筑结构，设施设备与财产安全存在隐患。	10分钟	0-4小时
不存在严重损害人身与财产安全的风险，但会造成较大的不便。		0-12小时
可能导致工作生活和学习的不便，或对人员和财产安全造成威胁。		0-24小时
不太可能会导致工作生活和学习的不便，或对人员和财产安全造成威胁。		7天以内
可以推迟处理，工作要批量处理和定期计划。		8星期以内

11 ELEVEN 城市便民服务 URBAN CONVENIENCE SERVICES

外币兑换

您可通过电话与银行预约时间后，携带相关资料前往银行网点办理外币兑换业务。具体汇款至国外所需资料可咨询对应银行。

外币兑换网点信息表

办理网点	地址	电话
中国银行	海昌南路315号	0573-87234145
中国建设银行	海昌南路357号	0573-87220644
中国农业银行	海昌路100号	0573-87233051
中国工商银行	钱江东路2号	0573-87290115
中国交通银行	海昌南路22-32号	0573-87296017

校内银行服务

中国农业银行
海宁国际校区服务网点
可受理业务：

- ①办理农行借记卡
(外籍学生需提前预约)
- ②办理农行信用卡
- ③办理银行卡挂失业务

ATM机

校区设有中国农业银行、中国银行ATM机。

购物商场

银泰百货海宁鹃湖店

地址：海宁市海州东路241号（距校区约1公里）

海宁银泰

地址：海昌路365号（距校区约7.5公里）

海宁爱琴海购物中心

地址：海宁市工人路85号爱琴海购物公园（距校区5公里）

医院

海宁市人民医院（浙江大学医学院附属第一医院海宁院区）

地址：海宁市钱江西路2号

营业时间：周一至周日8:00-17:00

海宁市妇幼保健院（浙江大学医学院附属妇产科医院海宁分院）

地址：海宁市水月亭东路309号

营业时间：周一至周日8:00-17:00

居住证办理

外籍学生临时住宿登记证明办理

携带材料：护照原件，在校外租房居住的，还需学校同意校外居住的证明、租房合同

办理地点：校区警务室（体育馆B101室），在校外租房居住的，到居住地辖区派出所办理

办理时间：工作日

上午9:00-11:30，下午14:00-17:00（夏令时）

上午9:00-11:30，下午13:30-16:30（冬令时）

联系电话：0571-87572110

中国学生居住证办理

携带材料：所在学院开具的学籍证明；身份证

办理地点：硖石街道康乐路206号硖石派出所办证大厅，或在“浙里办”APP上自助申请

办理时间：周一至周五

上午8:30-11:30；下午14:00-17:00（夏令时）

上午8:30-11:30；下午13:30-16:30（冬令时）

联系电话：0573-87273130

出入境办理

外籍学生签证证件（含学习类居留许可证）办理

携带材料：

- ①外国人签证证件申请审批表（学校统一发放）；
- ②浙江大学留学生签证，居留许可申请函（学校提供）；
- ③护照、本次入境签证及入境验讫章原件、复印件；
- ④录取通知书；
- ⑤JW201/202表；
- ⑥健康证明；
- ⑦境外人员住宿登记凭证；
- ⑧邀请接待单位登记备案证书（学校提供）。

办理地点：海宁市水月亭东路500号鹃湖科技园8幢湖城英才之家（校区北门对面）

办理时间：周一至周五

上午9:00-11:30；下午14:30-17:00（夏令时）

上午9:00-11:30；下午13:30-16:30（冬令时）

联系电话：0573-87233107

中国学生因私出境办理

携带材料：本人身份证，以及本人已持有且尚在有效期内的护照或通行证。

校内办理地点：校区警务室（体育馆B101室）

办理时间：每周三下午15:00-16:00

联系电话：0571-87572110

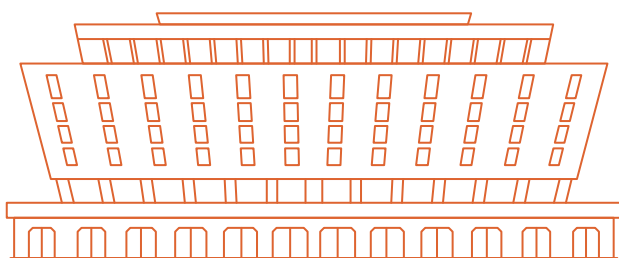
校外办理地点：海宁市海州西路226号政务服务中心

办理时间：周一至周五

上午8:30-12:00；下午14:00-17:00（夏令时）

上午8:30-12:00；下午13:30-17:00（冬令时）

联系电话：0573-87233155



嘉兴市民卡

在校学生可至校园服务站前台申请代办嘉兴市民卡，校园服务站将在收到资料后的5个工作日内完成办理。急需市民卡的学生也可自行前往市民卡服务中心（海州东路548号，三楼61-66号窗口）出示浙江大学校园卡现场办理，当日领取。

所需资料：

身份证（护照）正反面复印件一张

一寸电子照片一张

提供本人手机号码、所在学院、专业、班级等信息

主要功能：

作为海宁市区公交IC卡；海宁市区公共自行车租赁；嘉兴五县两区图书馆图书借阅；用于上海地铁、公交、轮渡，杭州地铁及全国275个互联互通城市公交。

市民卡充值：

下载【我的嘉兴】APP进行自助充值后，前往校园服务站补登终端，补登后完成充值。

可自行前往市民卡网点进行充值。

如手机自带NFC功能，可在手机端自行充值。



市民卡挂失业务办理

临时挂失：可拨打市民服务热线96225，或通过“我的嘉兴”APP和“嘉兴市民卡”平台线上办理，有效期5天。

正式挂失：持本人有效身份证件原件前往合作银行服务网点办理。

解挂：持本人有效身份证件前往合作银行服务网点办理。

各合作银行金融账户挂失客服热线：工商银行95588、中国银行95566、建设银行95533、邮储银行95580、农商银行96596、嘉兴银行0573-96528。

城市交通服务

杭海城际铁路

在校学生可在浙大国际校区站站点（南大门出发西行约1公里）搭乘杭海城际铁路，并可在临平南高铁站站点，实现同站换乘杭州地铁9号线，进而通过杭州地铁网络辐射到杭州城区各地。

公共自行车

在校学生持有嘉兴市民卡，或下载“潮城骑行”APP并实名认证，或使用“叮嗒出行”小程序可以在海宁市各个公共自行车租赁点进行自行车租赁。租借成功后车辆可于24小时内借还（1小时内免费使用，超时按收费标准计费）。

公交车

国际校区周边公交车共有7条线路，具体站点请见下图。根据海宁市公交的实际运营情况，公交线路可能会不定期调整，微信搜索小程序“海宁出行”或下载“海宁出行”APP，即可查询班次、到站时间等信息。



12

TWELVE 常用信息 COMMON INFORMATION

黄页

拨打国际校区内各部门及服务中心电话，可在号码前加拨区号0571或0573；拨打海宁市服务电话，请在号码前加拨区号0573。国际校区内各部门电话可从myZJU-办公黄页查询。

国际校区校内服务电话

24小时求助	87572119
24小时急救	87572120
24小时服务	87572114
图书馆	87572288
IT服务	87572669
校园餐饮中心	87572777
惟学书院前台	87572200
观通书院前台	87572290
来同书院前台	87572300
校医院	87572120
学术交流中心（西区书院酒店）	87375666

汽车站

地址：海宁市江南大道2195号，距校区8公里

电话：87230000

微信搜索小程序“海宁出行”或下载“海宁出行”APP，即可查询班次、目的地并进行购票。

火车站

①海宁站：距离校区约5.5公里。

②海宁西站（高铁站）：距离校区约40公里。

③桐乡火车站（高铁站）：距离校区大约20公里。



飞机场

①杭州萧山机场

联系电话：0571-86662999

距国际校区：72公里

②上海虹桥机场

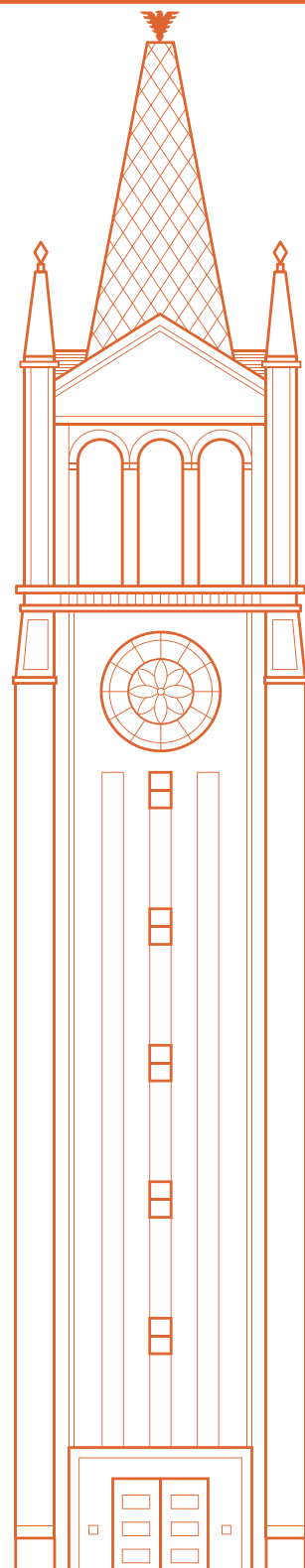
联系电话：021-96990

距国际校区：120公里

③上海浦东机场

联系电话：021-96990

距国际校区：160公里



境内紧急电话

民警、警匪	110
火警	119
急救	120
交通事故报警台	122
电话查号/挪车呼叫	114
法律援助	12348
消费维权投诉电话	12315

海宁医疗

海宁市人民医院 (浙江大学医学院附属第一医院海宁院区)	87023216
海宁市妇幼保健院 (浙江大学医学院附属妇产科医院海宁分院)	87224768
海宁市中医院	89260121

城市交通

全国铁路客服中心	12306
海宁火车站	057312306
大元公交	87234999
海宁市客运中心	87230000
大元出租车	87222111
金岛出租车	87222333

校区常用公众号



浙江大学国际校区

浙江大学
爱丁堡大学联合学院

浙江大学ZJU



浙大ZIBS



浙大国际校区微后勤

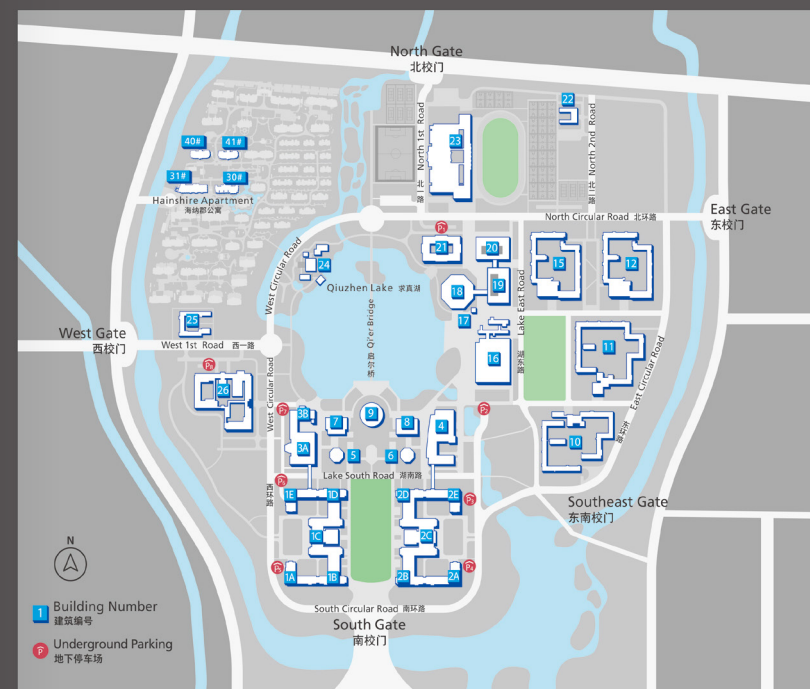
iLINK浙大国际校区
图书信息服务

浙江大学国际校区书院



SHaining国际

校区地图

CAMPUS MAP
校园地图

- | | | | |
|--|-------------------------------------|--|--|
| 1C ZJU-UIUC Institute
浙江大学伊利诺伊大学
厄巴纳香槟校区联合学院 | 6 Lecture Theatre East
东讲堂 | 15 Weixue College
惟学书院 | 22 Hospital
校医院 |
| 2A ZJU-UoE Institute
浙江大学爱丁堡大学联合学院 | 7 Multifunctional Hall
多功能厅 | 16 Student Center
学生中心 | 23 Gymnasium
体育馆 |
| 2B Laboratory Building
教学实验楼 | 8 No.8 Building
8号楼 | 17 Bell Tower
钟楼 | 24 Faculty Club
教工俱乐部 |
| 3A ZJU International
Business School
浙江大学国际联合商学院 | 9 Auditorium
学术大讲堂 | 18 Library
图书馆 | 25 Serviced Apartment
教师公寓 |
| 3B Administration Building
行政楼 | 10 No.4 Residential College
4号书院 | 19 Learning and Teaching
Building North B
北教学楼B楼 | 26 Academic Exchange
Center
学术交流中心 |
| 4 Learning and Teaching
Building South
南教学楼 | 11 Guantong College
观通书院 | 20 Learning and Teaching
Building North A
北教学楼A楼 | |
| 5 Lecture Theatre West
西讲堂 | 12 Laitong College
莱同书院 | 21 Arts and Science
Building
文理楼 | |

| iZJU一站通 |

扫码进入iZJU
一站通小程序，
纵览资讯，悦享
服务。



| 云看校园 |

扫描进入720超
高清VR全景视
角，身临其境，
游览美丽校园。

