浙江大学国际联合学院（海宁国际校区）

海纳郡与月亮湾教师公寓网络运维服务

**询价文件**

2024年10月

**第一部分 邀请书**

 ：

浙江大学国际联合学院（海宁国际校区）（以下简称“询价单位”）需采购海纳郡与月亮湾教师公寓网络运维服务项目，特邀请贵公司参与本项目询价。

询价单位不负担报价单位在准备和递交标书等投标过程中发生的任何费用。

受邀请单位在收到邀请书或在报价期间收到询价单位发出的任何文件后，请立即以邮件或书面形式予以确认；如中途退出投标的，也请尽快以邮件或书面形式通知我们，谢谢合作。

浙江大学国际联合学院（海宁国际校区）

日期： 年 月 日

**第二部分 报价须知**

**一、项目概况**

本项目为月亮湾72套教师公寓运营商链路带宽链路租用与运行维护，公寓有线、无线网络运维服务；海纳郡公寓400余套公寓有线、无线网络运维服务。

**二、采购内容**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 采购内容 | 服务内容 | 服务期限 | 最高限价（万元） |
| 海纳郡与月亮湾教师公寓网络运维服务 | 月亮湾教师公寓网络出口带宽服务；海纳郡与月亮湾教师公寓有线无线网络运维服务； | 1年（2024年11月15日至2025年11月14日） | 19 |

**三、服务要求**

**（一）声誉与实践经验要求**

1、具有独立法人资格；

2、具有良好的社会声誉及售后服务能力；

3、法人代表及财务主管没有触犯国家法律的不良记录，企业没有发生过重大经济纠纷案件。

4、能深刻理解我方需求，并能在响应文件实施方案部分中说明自身的优势；

5、具有从事同类项目建设的有关业绩；

**（二）技术要求**

1、公寓运营商链路租用服务：

1）提供浙大国际联合学院（海宁国际校区）至月亮湾汇聚设备与链路的租用与运行维护，汇聚设备之间链路宽带不低于1Gbps。

2）提供月亮湾72套房间无线AP接入至汇聚层设备光链路与光终端的租用运行与维护，接入带宽不低于300Mbps。

2、公寓有线网络服务：

1）提供月亮湾、海纳郡公寓网络楼宇汇聚交换机、楼道交换机、线路线缆、信息面板等设备的配置和维护。

2）负责所有公寓内网络接入用户的故障处理工作。

3）负责有线网络环境的系统监控、运维和巡检工作。

3、公寓无线网络服务：

1）负责月亮湾、海纳郡无线网络设备配置与运维工作，负责公寓内POE交换机和AP工作运维，及时修复故障。

2）负责公寓内无线网络环境优化，确保无线终端连接稳定，带宽符合校区要求。

3）负责无线网络使用故障排查，及时修复故障。

4、弱电机房/井道巡检服务

1）负责月亮湾、海纳郡弱电机房巡检和运维工作，负责检查设备机房内的运行状况，进行机房内外清洁。

2）协助弱电机房内新设备的上线与已有设备的下线工作。

**四、服务标准**

1、人员要求：

1. 要求提供不少于一名现场运维工程师派遣至校区提供现场运维服务；
2. 要求所派遣的现场运维工程师应具有计算机、网络相关教育经历，具有本科及以上学历；
3. 所派遣的现场运维工程师应经面试合格后方可上岗。

2、服务响应：要求平均故障响应时间小于1小时，平均故障修复时间小于4小时；无线优化施工须在确定方案后3个工作日完成；要求建立7×24小时服务响应体系。

3、其他要求：服务人员的一切费用己包含在总价中，包括服务人员的工资及各种补助、交通费、通讯费、食宿费、医疗费、各种保险费、各种税费等。

**五、付款方式**

1、货款由询价单位负责支付。合同签订后，询价单位向成交供应商支付合同总价的70%；服务期满后组织项目验收，若验收结果为“优良”的，支付合同剩余30%货款；若验收结果为“合格”的，支付合同剩余20%货款；若验收结果为“不合格”的，不予支付剩余货款。

2、如提供的服务不满足招标需求的要求，采购人有权自行委托第三方处理解决，由此给采购人造成的额外费用，由成交方承担。

**六、报价文件要求**

1、根据询价单位需求，编制报价文件，文件格式和要求参考第三部分，定价依据及结算口径以询价单位规定为准。

2、报价单位提供有公章的报价文件。

报价文件制作完成后，在 2024年10 月27 日前提交至询价单位，请发送报价文件盖章版本扫描件至邮箱zhaolv@intl.zju.edu.cn。

**七、联系方式**

1、地点：浙江省海宁市海州东路718号浙江大学国际校区行政楼203

邮编：314400；

2、电话：0571-87572117

3、联系人：吕老师

**第三部分 响应文件格式**

封面

**正本或副本**

 （报价单位名称）

**响 应 文 件**

项目名称：海纳郡与月亮湾教师公寓网络运维服务

项目编号：

报价单位名称（盖章）：

报价单位地址：

授权代表签字：

日期： 年 月 日

**报价表**

金额单位：人民币 元

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 名称 | 数量 | 单位 | 品牌 | 型号 | 单价 | 金额 |
|  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |
| **总价** 金额大写：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |  |

报价单位名称（盖章）：

授权代表签字：

日期： 年 月 日

**技术偏离表**

项目名称：海纳郡与月亮湾教师公寓网络运维服务

项目编号：

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **需求概述** | **需求详细描述** | **响应规格** | **是否偏离（详细说明）** |
| 公寓运营商链路租用服务 | 1）提供浙大国际联合学院（海宁国际校区）至月亮湾汇聚设备与链路的租用与运行维护，汇聚设备之间链路宽带不低于1Gbps。2）提供月亮湾72套房间无线AP接入至汇聚层设备光链路与光终端的租用运行与维护，接入带宽不低于300Mbps。 |  |  |
| 公寓有线网络服务 | 1）提供月亮湾、海纳郡公寓网络楼宇汇聚交换机、楼道交换机、线路线缆、信息面板等设备的配置和维护。2）负责所有公寓内网络接入用户的故障处理工作。3）负责有线网络环境的系统监控、运维和巡检工作。 |  |  |
| 公寓无线网络服务 | 1）负责月亮湾、海纳郡无线网络设备配置与运维工作，负责公寓内POE交换机和AP工作运维，及时修复故障。2）负责公寓内无线网络环境优化，确保无线终端连接稳定，带宽符合校区要求。3）负责无线网络使用故障排查，及时修复故障。 |  |  |
| 弱电机房/井道巡检服务 | 1）负责月亮湾、海纳郡弱电机房巡检和运维工作，负责检查设备机房内的运行状况，进行机房内外清洁。2）协助弱电机房内新设备的上线与已有设备的下线工作。 |  |  |
| 人员要求 | 1) 要求提供不少于一名现场运维工程师派遣至校区提供现场运维服务；2) 要求所派遣的现场运维工程师应具有计算机、网络相关教育经历，具有本科及以上学历；3) 所派遣的现场运维工程师应经面试合格后方可上岗。 |  |  |
| 服务响应 | 要求平均故障响应时间小于1小时，平均故障修复时间小于4小时；无线优化施工须在确定方案后3个工作日完成；要求建立7×24小时服务响应体系。 |  |  |
| 其他要求 | 服务人员的一切费用己包含在总价中，包括服务人员的工资及各种补助、交通费、通讯费、食宿费、医疗费、各种保险费、各种税费等。 |  |  |

**说明：**

**1、逐项按照询价文件要求填写响应规格。**

**2、偏离说明是指对询价文件要求存在不同之处的解释说明。偏离系指：正偏离（高于招标要求）、负偏离（低于招标要求）、无偏离（满足招标要求）。**

**3、如不填写或填写不全或未如实填写，自行承担响应风险。**

报价单位名称（盖章）：

授权代表签字：

日期：  年  月  日

**实施方案**

详细说明对项目需求的分析、实施所采用的关键技术路线、实施预估时间点等。

**商务偏离表**

项目名称：浙江大学国际联合学院(海宁国际校区) 海纳郡及月亮湾网络带宽服务与维保项目

项目编号：

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **项目**  | **磋商文件要求**  | **响应规格**  | **是否偏离** **（提供说明）**  |
| 付款方式  | 1、货款由询价单位负责支付。合同签订后，询价单位向成交供应商支付合同总价的70%；服务期满后组织项目验收，若验收结果为“优良”的，支付合同剩余30%货款；若验收结果为“合格”的，支付合同剩余20%货款；若验收结果为“不合格”的，不予支付剩余货款。2、如提供的服务不满足招标需求的要求，采购人有权自行委托第三方处理解决，由此给采购人造成的额外费用，由成交方承担。 |   |   |
| 是否有同类项目经验 |  |  |  |

**说明：**

**1、逐项按照询价文件要求填写响应规格。**

**2、偏离说明是指对询价文件要求存在不同之处的解释说明。偏离系指：正偏离（高于招标要求）、负偏离（低于招标要求）、无偏离（满足招标要求）。**

**3、如不填写或填写不全或未如实填写，自行承担响应风险。**

报价单位名称（盖章）：

授权代表签字：

日期：  年  月  日

**报价单位一般情况**

|  |  |
| --- | --- |
| 1 | 企业名称： |
| 2 | 总部地址： |
| 3 | 当地代表处地址： |
| 4 | 电话： | 联系人： |
| 5 | 传真： | 电子信箱： |
| 6 | 注册地： | 注册年份： |
| 7 | 公司的资质等级（请附上有关证书的复印件） |
| 8 | 公司（是否通过，何种）质量保证体系认证（如通过请附相关证书复印件，提供认证机构年审监督报告） |
| 9 | 作为承包人经历年数 |  |
| 10 | 其他需要说明的情况 |  |

**说明：所有报价单位都须填写此表。**

报价单位名称（盖章）：

授权代表签字：

日期： 年 月 日

**法定代表人资格证明书**

致: 浙江大学国际联合学院(海宁国际校区)：

我 （姓名）系 （报价单位名称）的法定代表人，身份证号： 。

特此证明。

|  |
| --- |
| 法定代表人身份证：复印件粘贴处 |

报价单位名称（盖章）：

日期： 年 月 日