浙江大学国际联合学院（海宁国际校区）

iZJU微信小程序维保服务

**询价文件**

2025年6月

**第一部分 邀请书**

 ：

浙江大学国际联合学院（海宁国际校区）（以下简称“询价单位”）需采购iZJU微信小程序维保服务，特邀请贵公司参与本项目询价。

询价单位不负担报价单位在准备和递交标书等投标过程中发生的任何费用。

受邀请单位在收到邀请书或在报价期间收到询价单位发出的任何文件后，请立即以邮件或书面形式予以确认；如中途退出投标的，也请尽快以邮件或书面形式通知我们，谢谢合作。

浙江大学国际联合学院（海宁国际校区）

日期： 年 月 日

**第二部分 报价须知**

**一、项目概况**

浙江大学海宁国际校区于2023年建设iZJU微信小程序服务平台，为确保系统稳定运行及数据安全，现计划采购为期一年的运维保障服务。

**二、采购内容**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 采购内容 | 服务期限 | 最高限价（万元） |
| iZJU微信小程序维保服务 | 一年(2025年7月1日起，2026年7月1日止) | 3 |

**三、服务要求**

**（一）声誉与实践经验要求**

1、具有独立法人资格；

2、具有良好的社会声誉及售后服务能力；

3、法人代表及财务主管没有触犯国家法律的不良记录，企业没有发生过重大经济纠纷案件。

4、能深刻理解我方需求，并能在响应文件实施方案部分中说明自身的优势；

**（二）服务内容与要求**

|  |  |
| --- | --- |
| **服务项** | **具体要求** |
| 功能模块 | 维保范围主要包含：1. 门户：小程序首页、咨询页面、服务页面、我的页面、面向访客的账号注册等主要页面；
2. 应用：IT工单应用、校区值班、校区通知等应用模块；
3. 后台：内容管理、权限分配、逐级审批、系统日志等管理模块；
4. 设计效果：网站对于各主流移动设备的适配性；
5. 账号体系：校内、校外两套认证体系的对接；
6. 简单增量开发支持（不超过10人天）：含应用入口新增，外部应用对接协助等；
 |
| 故障响应与修复 | 1. 提供7×24小时紧急故障响应机制
2. 故障分级处理标准：
	1. 一级故障（系统瘫痪）：15分钟内响应，2小时内解决
	2. 二级故障（核心功能异常）：30分钟内响应，4小时内解决
	3. 三级故障（一般性异常）：1小时内响应，24小时内解决
3. 提供远程维保服务
4. 根据甲方需求提供现场技术支持（需承诺4小时到现场）
 |
| 系统巡检与维护 | 1. 每周进行服务器健康检查（CPU/内存/磁盘/网络/进程/数据库等）
2. 每月交付《系统运行分析报告》
 |
| 系统安全保障 | 1. 每月根据系统安全扫描报告按时修复漏洞，并给出安全提升建议
2. 根据甲方需求在网络安全重保期间完成专项安全检查
3. 根据甲方需求参与网络安全应急演练
 |
| 数据安全保障  | 1. 实施每日增量备份+每周全量备份（保留6个月备份副本）
2. 敏感数据加密存储（符合GB/T 35273-2020要求）
 |
| 日志安全保障 | 1. 实施系统日志、用户访问日志备份，保留6个月备份副本；
 |
| 交付物 | 1. 每月交付《系统运行分析报告》（含故障统计、性能趋势、优化建议），维保服务期满后交付《年度服务总结报告》。
 |

**四、付款方式**

1、货款分两次支付，合同签订后，甲方向乙方支付合同总价的50%首付款；合同规定服务期满后根据《年度服务总结报告》评估乙方服务质量，《年度服务总结报告》合格则支付剩余50%尾款，不合格则不予支付尾款。

2、如提供的服务不能达到验收要求的，甲方有权自行委托第三方处理解决，由此给甲方造成的额外费用，由乙方承担。

**六、报价文件要求**

1、根据询价单位需求，编制报价文件，文件格式和要求参考第三部分，定价依据及结算口径以询价单位规定为准。

2、报价单位提供有公章的报价文件。

报价文件制作完成后，在 2025年6 月18 日前提交至询价单位，请发送报价文件盖章版本扫描件至邮箱zhaolv@intl.zju.edu.cn。

**七、联系方式**

1、地点：浙江省海宁市海州东路718号浙江大学国际校区行政楼203

邮编：314400；

2、电话：0571-87572117

3、联系人：吕老师

**第三部分 响应文件格式**

封面

**正本或副本**

 （报价单位名称）

**响 应 文 件**

项目名称： iZJU微信小程序维保服务

项目编号：

报价单位名称（盖章）：

报价单位地址：

授权代表签字：

日期： 年 月 日

**报价表**

金额单位：人民币 元

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 名称 | 数量 | 单位 | 品牌 | 型号 | 单价 | 金额 |
|  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |
| **总价** 金额大写：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |  |

报价单位名称（盖章）：

授权代表签字：

日期： 年 月 日

**技术偏离表**

项目名称：iZJU微信小程序维保服务

项目编号：

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **需求概述** | **需求详情** | **响应规格** | **是否偏离（详细说明）** |
| 功能模块 | 维保范围主要包含：1. 门户：小程序首页、咨询页面、服务页面、我的页面、面向访客的账号注册等主要页面；
2. 应用：IT工单应用、校区值班、校区通知等应用模块；
3. 后台：内容管理、权限分配、逐级审批、系统日志等管理模块；
4. 设计效果：网站对于各主流移动设备的适配性；
5. 账号体系：校内、校外两套认证体系的对接；
6. 简单增量开发支持（不超过10人天）：含应用入口新增，外部应用对接协助等；
 |  |  |
| 故障响应与修复 | 1. 提供7×24小时紧急故障响应机制
2. 故障分级处理标准：
	1. 一级故障（系统瘫痪）：15分钟内响应，2小时内解决
	2. 二级故障（核心功能异常）：30分钟内响应，4小时内解决
	3. 三级故障（一般性异常）：1小时内响应，24小时内解决
3. 提供远程维保服务
4. 根据甲方需求提供现场技术支持（需承诺4小时到现场）
 |  |  |
| 系统巡检与维护 | 1. 每周进行服务器健康检查（CPU/内存/磁盘/网络/进程/数据库等）
2. 每月交付《系统运行分析报告》
 |  |  |
| 系统安全保障 | 1. 每月根据系统安全扫描报告按时修复漏洞，并给出安全提升建议
2. 根据甲方需求在网络安全重保期间完成专项安全检查
3. 根据甲方需求参与网络安全应急演练
 |  |  |
| 数据安全保障  | 1. 实施每日增量备份+每周全量备份（保留6个月备份副本）
2. 敏感数据加密存储（符合GB/T 35273-2020要求）
 |  |  |
| 日志安全保障 | 实施系统日志、用户访问日志备份，保留6个月备份副本； |  |  |
| 交付物 | 每月交付《系统运行分析报告》（含故障统计、性能趋势、优化建议），维保服务期满后交付《年度服务总结报告》。 |  |  |
| 其他附加项 |  |  |  |

**说明：**

**1、逐项按照询价文件要求填写响应规格。**

**2、偏离说明是指对询价文件要求存在不同之处的解释说明。偏离系指：正偏离（高于招标要求）、负偏离（低于招标要求）、无偏离（满足招标要求）。**

**3、如不填写或填写不全或未如实填写，自行承担响应风险。**

报价单位名称（盖章）：

授权代表签字：

日期：  年  月  日

**实施方案**

详细说明对项目需求的分析、实施所采用的关键技术路线、实施预估时间点等。

**商务偏离表**

项目名称：浙江大学国际联合学院(海宁国际校区) iZJU微信小程序维保服务

项目编号：

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **项目**  | **磋商文件要求**  | **响应规格**  | **是否偏离** **（提供说明）**  |
| 付款方式  | 1、货款分两次支付，合同签订后，甲方向乙方支付合同总价的50%首付款；合同规定服务期满后根据《年度服务总结报告》评估乙方服务质量，《年度服务总结报告》合格则支付剩余50%尾款，不合格则不予支付尾款。2、如提供的服务不能达到验收要求的，甲方有权自行委托第三方处理解决，由此给甲方造成的额外费用，由乙方承担。 |   |   |

**说明：**

**1、逐项按照询价文件要求填写响应规格。**

**2、偏离说明是指对询价文件要求存在不同之处的解释说明。偏离系指：正偏离（高于招标要求）、负偏离（低于招标要求）、无偏离（满足招标要求）。**

**3、如不填写或填写不全或未如实填写，自行承担响应风险。**

报价单位名称（盖章）：

授权代表签字：

日期：  年  月  日

**报价单位一般情况**

|  |  |
| --- | --- |
| 1 | 企业名称： |
| 2 | 总部地址： |
| 3 | 当地代表处地址： |
| 4 | 电话： | 联系人： |
| 5 | 传真： | 电子信箱： |
| 6 | 注册地： | 注册年份： |
| 7 | 公司的资质等级（请附上有关证书的复印件） |
| 8 | 公司（是否通过，何种）质量保证体系认证（如通过请附相关证书复印件，提供认证机构年审监督报告） |
| 9 | 作为承包人经历年数 |  |
| 10 | 其他需要说明的情况 |  |

**说明：所有报价单位都须填写此表。**

报价单位名称（盖章）：

授权代表签字：

日期： 年 月 日

**法定代表人资格证明书**

致: 浙江大学国际联合学院(海宁国际校区)：

我 （姓名）系 （报价单位名称）的法定代表人，身份证号： 。

特此证明。

|  |
| --- |
| 法定代表人身份证：复印件粘贴处 |

报价单位名称（盖章）：

日期： 年 月 日