浙江大学国际联合学院（海宁国际校区）2025-2026年度直饮水系统及开水机维护服务采购项目

**询价文件**

浙江大学国际联合学院（海宁国际校区）

二O二五年八月

**第一部分 邀请书**

:

浙江大学国际联合学院（海宁国际校区）（以下简称“询价单位”）拟采购2025-2026年度直饮水系统及开水机维护服务采购项目，特邀请贵公司参与本项目询价。

询价单位不负担报价单位在准备和递交标书等投标过程中发生的任何费用。

受邀单位在收到询价单位发出的邀请书后，请立即以邮件或书面形式予以确认；如中途退出投标的，也请尽快以邮件或书面形式通知我们，谢谢合作。

浙江大学国际联合学院（海宁国际校区）

日期： 年 月 日

**第二部分、报价须知**

一、项目概况

国际校区目前拥有净水机374台、开水机305台。为保障校区饮用水安全，需要采购直饮水系统及开水机的日常维护服务，包括维修、定期更换滤芯及滤膜、管路更换、出水水龙头消毒等。

二、项目需求

1. 商务需求

1.投标供应商需符合《中华人民共和国政府采购法》第二十二条的规定，同时本项目不接受联合体参加投标。

2.投标供应商应该具有同类项目的业绩经验。

3.投标供应商应具有ISO9001质量管理体系认证证书（有效期内）及ISO14001环境管理体系认证证书（有效期内）。

4.投标供应商提供的服务期为2025.9.1-2026.8.31。

5.投标供应商需在嘉兴市或杭州市内有固定售后服务点，采购方电话需24小时接听，接到报修，投标供应商半小时内电话与采购方报修人响应，2小时内上门，12小时内修理完毕，疑难问题不超过48小时修理完毕；维修不好的，供应商以不高于原有设备采购价提供新的同类型设备。

6.投标供应商应每两个月一次对所有的净水机和开水机运行情况进行检查，及时排除设备故障，所有的人工、维修及小零配件费用由投标供应商承担。

7.投标供应商应有充足的备品备件，所涉及机器设备上的所有配件至少要存放十套，以备更换，另外整机每个型号至少备上5台，以备更换或者新增饮水点。

8.投标供应商需派遣专业技术人员为采购方提供共计不少于3个工作日的免费培训服务，培训内容如下：

（1）设备的基本结构、性能、主要部件的构造及原理。

（2）日常运行时的操作方法、注意事项、保养与管理、常见故障的排除、紧急情况的处理等。

（3）向操作人员提供设备工作流程图、运行操作方法、日常保养维护方法、常见故障的原因和排除方法等有关书面材料。

9.本项目采购预算为189600元，各项费用限额如下，超过项目预算或单项预算限额的报价均为无效报价。

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 项目 | 具体内容 | 预算限额 |
| 维修费 | 374台净水机和305台开水机的维修费用，费用为包干制。 | 40000元 |
| 维护费 | 374台净水机前三道滤芯更换，每台设备每年需更换4次，按实际次数结算。 | 65元/次 |
| 374台净水机RO膜、后置碳更换，每台设备每年需更换1次，按实际次数结算。 | 130元/次 |
| 374台净水机更换管路，每台设备每年需更换4次，按实际次数结算。 | 2.5元/次 |

1. 技术需求
2. 维修

1.本项目的维修为对374台净水机和305台开水机进行维修，包括对机器本身及饮用水系统其它部件的维修。

2.维修费用为包干制，含有所有维修产生的人工费、配件材料费、差旅费、税金等一切费用。投标供应商需根据采购人现有设备类型及使用情况自主评估可能产生的维修费用，并据此进行包干费用报价，机器的相关情况详情参见附件。

1. 维护

1.校区现有净水机的水处理工艺为反渗透（RO）处理工艺，过滤系统结构为预处理（PP棉滤芯+颗粒碳滤芯+ PP棉滤芯+RO膜+后置活性炭，无压力桶，单泵单膜配置。为保障饮用水卫生、安全，净水机及开水机的维护包含但不限于以下措施：

（1）管路更换：每三个月一次对于净水机的所有管路进行更换。

（2）滤芯更换：每三个月对滤芯（PP棉滤芯、颗粒碳滤芯）全面更换一次，并对每台净水机的余水清空排出。

（3）膜（含后置活性炭）更换：RO膜、后置活性炭每年更换一次。

（4）水质如有不达标，提前免费更换滤芯。

2.维护的相关技术指标要求如下：

（1）PP棉滤芯：10寸，提供第三方卫生安全性检验检测报告（含MA标志）或涉水产品卫生许可批件。

（2）颗粒碳滤芯：10寸，提供涉水产品卫生许可批件。

（3）RO膜：600G大通量，提供涉水产品卫生许可批件。

（4）后置活性碳：快插式，提供涉水产品卫生许可批件。

（5）管路：净水机专用管，食品级材料，具有涉水产品卫生许可批件。

（6）在保证使用的情况下，每个出水口流量应不低于每分钟0.8升。

（7）维护维修服务期间，保证直饮水水质符合《饮用净水水质标准》（CJ94-2005）。

3.维护费用结算据实结算，要求投标供应商采用校区在用净水机原厂原装滤芯、RO膜等更换耗材**（投标非原厂原装耗材为废标）**，投标供应商分别报价单次管路更换、单次滤芯更换及单次膜更换的价格，服务期满后根据实际维护更换次数结算费用。

1. 水质检测：

1.每月对直饮水的水样进行抽检，抽检时间、点位、数量及检测机构由采购方确定。对于抽检不合格的点位，投标供应商应在检测结果出来3个工作日内对抽检不合格的净水机进行整改，整改后对不合格净水机点位进行复检（复检时间、检测机构由采购方确定），直至检测合格。

2．每个不合格点位扣除500元的维护费，同一点位多次抽检不合格，采购方将重复扣款。例如某一点位第一次抽检不合格，扣除500元维护费，该点位复检仍不合格，再继续扣除500元维护费，上不封顶。

1. 台账记录：

1.对每台净水机的跟踪维护台账记录，包括滤芯更换、膜更换、管路更换，台帐资料作为维护费结算的依据。

2.每次更换做好相关记录（时间、操作员姓名、设备编号），且由采购方签字确认。

三、付款方式

1.货款由采购方支付，采购方在服务期满后凭签字确认的更换清单及直饮水检测报告全额支付维修费用及据实结算维护费用。

四、报价文件要求

1、报价单位应根据询价单位需求编制报价文件，文件格式及要求参考第三部分。

2、报价单位应提供盖有公章的报价文件。

3、报价文件编制完成后，请于2025年8月26日前提交盖章扫描版本至zhaolv@intl.zju.edu.cn。

**四、联系方式**

1、地点：浙江省海宁市海州东路718号浙江大学国际校区；

2、邮编：314400

3、电话：0571-87572117

4、联系人：吕老师

附件：

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 型号 | 安装日期 | 数量 |
| 1 | 伊美特ER-02-600G | 2019年7月 | 178台 |
| 2 | 伊美特ER-02-600G | 2020年1月 | 35台 |
| 3 | 伊美特ER-02-600G | 2020年8月 | 15台 |
| 4 | 伊美特ER-02-600G | 2020年12月 | 3台 |
| 5 | 伊美特ER-02-600G | 2021年6月 | 7台 |
| 6 | 伊美特ER-02-600G | 2022年6月 | 122台 |
| 7 | 伊美特ER-02-600G | 2023年5月 | 14台 |
| 8 | 骏诺EF-30 | 2016年9月 | 54台 |
| 9 | 骏诺KF-30 | 2016年9月 | 71台 |
| 10 | 骏诺TF-30 | 2016年9月 | 17台 |
| 11 | 骏诺DF-30 | 2016年9月 | 16台 |
| 12 | 诺卫NV-T12-3SH3 | 2020年1月 | 14台 |
| 13 | 诺卫NV-T12-3SH3 | 2020年8月 | 8台 |
| 14 | 诺卫NV-T12-3SH3 | 2021年6月 | 8台 |
| 15 | 美的MG903A-R | 2020年8月 | 3台 |
| 16 | 美的MG908A-R | 2022年8月 | 96台 |
| 17 | 诺卫NV-T12-3SH3 | 2023年5月 | 14台 |
| 18 | 世纪丰源FY-4ARO | 2024年5月 | 4台 |

**第三部分 响应文件格式**

封面

**正本或副本**

（报价单位名称）

**响 应 文 件**

项目名称：浙江大学国际联合学院(海宁国际校区) 2025-2026年度直饮水系统及开水机维护服务采购项目

项目编号：

报价单位名称（盖章）：

报价单位地址：

授权代表签字：

日期： 年 月 日

**报价明细表**

金额单位：人民币 元

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 服务内容 | 报价 | 备注 |
| 1 | 维修（包干制） |  |  |
| 2 | 单次管路更换 |  |  |
| 3 | 单次滤芯更换（PP棉滤芯+颗粒碳滤芯+ PP棉滤芯） |  |  |
| 4 | 单次膜更换（RO膜+后置活性炭） |  |  |
| 5 | 按照1-4项计算的全部费用合计 |  | 2-4项按照全数量满额更换计算 |
| 其他附加服务或优惠条件 | 报价单位是否有提供其他附加产品或服务的意愿。若有，请详述。 | | |
| 报价单位 | 单位负责人签字（盖章）  日期： 年 月 日 | | |
| 备注 | 1、请各报价单位本着真实、自愿、合理的原则对询价单位所需服务进行报价，该报价将作为询价单位选择供货单位的一项重要依据。  2、报价包括完成所有产品供货及履行所有规定服务所产生的全部费用。  3、此表在不改变格式要求的情况下，可自行制作。 | | |

**技术偏离表**

项目名称：浙江大学国际联合学院(海宁国际校区) 2025-2026年度直饮水系统及开水机维护服务采购项目

项目编号：

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **需求概述** | **需求详细描述** | **响应规格** | **是否偏离**  **（详细说明）** |
| 维修 | 1. 本项目的维修为对374台净水机和305台开水机进行维修，包括对机器本身及饮用水系统其它部件的维修。  2.维修费用为包干制，含有所有维修产生的人工费、配件材料费、差旅费、税金等一切费用。投标供应商需根据采购人现有设备类型及使用情况自主评估可能产生的维修费用，并据此进行包干费用报价，机器的相关情况详情参见附件。 |  |  |
| 维护措施 | 为保障饮用水卫生、安全，净水机及开水机的维护包含但不限于以下措施：  （1）管路更换：每三个月一次对于净水机的所有管路进行更换。  （2）滤芯更换：每三个月对滤芯（PP棉滤芯、颗粒碳滤芯）全面更换一次，并对对每台净水机的余水清空排出。  （3）膜（含后置活性炭）更换：RO膜、后置活性炭每年更换一次。  （4）水质如有不达标，提前免费更换滤芯。 |  |  |
| 维护技术指标 | （1）PP棉滤芯：10寸，提供第三方卫生安全性检验检测报告（含MA标志）或涉水产品卫生许可批件。  （2）颗粒碳滤芯：10寸，提供涉水产品卫生许可批件。  （3）RO膜：600G大通量，提供涉水产品卫生许可批件。  （4）后置活性碳：快插式，提供涉水产品卫生许可批件。  （5）管路：净水机专用管，食品级材料，具有涉水产品卫生许可批件。  （6）在保证使用的情况下，每个出水口流量应不低于每分钟0.8升。  （7）维护维修服务期间，保证直饮水水质符合《饮用净水水质标准》（CJ94-2005）。 |  |  |
| 维护费用 | 维护费用结算据实结算，要求投标供应商采用校区在用净水机原厂原装滤芯、RO膜等更换耗材（投标非原厂原装耗材为废标），投标供应商分别报价单次管路更换、单次滤芯更换及单次膜更换的价格，服务期满后根据实际维护更换次数结算费用。 |  |  |
| 水质要求 | 1.每月对直饮水的水样进行抽检，抽检时间、点位、数量及检测机构由采购方确定。对于抽检不合格的点位，投标供应商应在检测结果出来3个工作日内对抽检不合格的净水机进行整改，整改后对不合格净水机点位进行复检（复检时间、检测机构由采购方确定），直至检测合格。  2．每个不合格点位扣除500元的维护费，同一点位多次抽检不合格，采购方将重复扣款。例如某一点位第一次抽检不合格，扣除500元维护费，该点位复检仍不合格，再继续扣除500元维护费，上不封顶。 |  |  |
| 台账要求 | 1.对每台净水机的跟踪维护台账记录，包括滤芯更换、膜更换、管路更换，台帐资料作为维护费结算的依据。  2.每次更换做好相关记录（时间、操作员姓名、设备编号），且由采购方签字确认。 |  |  |

**说明：**

**1、逐项按照询价文件要求填写响应规格。**

**2、偏离说明是指对询价文件要求存在不同之处的解释说明。偏离系指：正偏离（高于采购方要求）、负偏离（低于采购方要求）、无偏离（满足采购方要求）。**

**3、如不填写或填写不全或未如实填写，自行承担响应风险。**

响应供应商名称（盖章）：

授权代表签字：

日期：  年  月  日

**商务偏离表**

项目名称：浙江大学国际联合学院(海宁国际校区) 2025-2026年度直饮水系统及开水机维护服务采购项目项目编号：

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **项目** | **采购文件要求** | **响应规格** | **是否偏离**  **（提供说明）** |
| 供应商资格 | 1.投标供应商需符合《中华人民共和国政府采购法》第二十二条的规定，同时本项目不接受联合体参加投标。  2.投标供应商应该具有同类项目的业绩经验。  3.投标供应商应具有ISO9001质量管理体系认证证书（有效期内）及ISO14001环境管理体系认证证书（有效期内）。 |  |  |
| 服务期限 | 投标供应商提供的服务期为2025.9.1-2026.8.31。 |  |  |
| 售后服务 | 投标供应商需在嘉兴市或杭州市内有固定售后服务点，采购方电话需24小时接听，接到报修，投标供应商半小时内电话与采购方报修人响应，2小时内上门，12小时内修理完毕，疑难问题不超过48小时修理完毕；维修不好的，免费更换同类型新设备。 |  |  |
| 人员及培训 | 投标供应商需派遣专业技术人员为采购方提供共计不少于3个工作日的免费培训服务，培训内容如下：  （1）设备的基本结构、性能、主要部件的构造及原理。  （2）日常运行时的操作方法、注意事项、保养与管理、常见故障的排除、紧急情况的处理等。  （3）向操作人员提供设备工作流程图、运行操作方法、日常保养维护方法、常见故障的原因和排除方法等有关书面材料。 |  |  |
| 备品备件 | 投标供应商应有充足的备品备件，所涉及机器设备上的所有配件至少要存放十套，以备更换，另外整机每个型号至少备5台，以备更换或者新增饮水点。 |  |  |
| 日常检查 | 投标供应商应每两个月一次对所有的净水机和开水机运行情况进行检查，及时排除设备故障，所有的人工、维修及小零配件费用由投标供应商承担。 |  |  |
| 货款支付 | 货款由采购方支付，采购方在服务期满后凭签字确认的更换清单及直饮水检测报告全额支付维修费用及据实结算维护费用。 |  |  |

**说明：**

**1、逐项按照询价文件要求填写响应规格。**

**2、偏离说明是指对询价文件要求存在不同之处的解释说明。偏离系指：正偏离（高于采购方要求）、负偏离（低于采购方要求）、无偏离（满足采购方要求）。**

**3、如不填写或填写不全或未如实填写，自行承担响应风险。**

响应供应商名称（盖章）：

授权代表签字：

日期：  年  月  日

**报价单位一般情况**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 1 | 企业名称： | | |
| 2 | 总部地址： | | |
| 3 | 当地代表处地址： | | |
| 4 | 手机： | | 联系人： |
| 5 | 传真： | | 电子信箱： |
| 6 | 注册地： | | 注册年份： |
| 7 | 公司的资质等级（请附上有关证书的复印件） | | |
| 8 | 公司（是否通过，何种）质量保证体系认证（如通过请附相关证书复印件，提供认证机构年审监督报告） | | |
| 9 | 作为承包人经历年数 |  | |
| 10 | 其他需要说明的情况 |  | |

**说明：所有报价单位都须填写此表。**

报价单位名称（盖章）：

授权代表签字：

日期： 年 月 日

**法定代表人资格证明书**

致: 浙江大学国际联合学院(海宁国际校区)：

我 （姓名）系 （报价单位名称）的法定代表人，身份证号： 。

特此证明。

|  |
| --- |
| 法定代表人身份证：  复印件粘贴处 |

报价单位名称（盖章）：

日期： 年 月 日